

Soporte Técnico - Tareas #7368

No funciona la única impresora

2024-02-01 17:06 - Secretaría Academica FHAYCS

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2024-02-01
Prioridad:	Urgente	Fecha fin:	
Asignado a:	Gustavo Juárez	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:		Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción			
Buenas, en Secretaría Académica dejo de funcionar la única impresora que tenemos. Brother 1200. Enciende pero marca error, luz roja. No pide toner nuevo.			

Histórico

#1 - 2024-02-02 08:20 - Horacio Osvaldo Belloni

- Estado cambiado Nueva por En curso

Se retiro impresora para revisión. Apparently es el toma hoja. Se cambio el toner pero no hubo cambios y se dejo el que tenia.

#2 - 2024-02-05 15:42 - Gustavo Juárez

- Estado cambiado En curso por Resuelta

- Asignado a establecido a Gustavo Juárez

se reseteo la impresora, funcionando perfectamente, se limpio el cilindro de imágenes lo más que se pudo pero presenta irregularidades, se debe sustituir en el futuro

#3 - 2024-04-26 16:41 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada