

Soporte Técnico - Tareas #6170

Solicitud de limpieza y arreglo de impresora

2022-02-15 07:58 - Ana Laura Frutos

|                                                                                                                                                      |                |                  |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|------------|
| Estado:                                                                                                                                              | Cerrada        | Fecha de inicio: | 2022-02-15 |
| Prioridad:                                                                                                                                           | Urgente        | Fecha fin:       |            |
| Asignado a:                                                                                                                                          | Gustavo Juárez | % Realizado:     | 0%         |
| Categoría:                                                                                                                                           |                | Tiempo estimado: | 0.00 hora  |
| Versión prevista:                                                                                                                                    |                | Tiempo dedicado: | 0.00 hora  |
| Descripción                                                                                                                                          |                |                  |            |
| Solicito la revisión de la impresora Samsung Xpress M2020W que se utiliza en preceptoría planta baja (Aula de la memoria) ya que se atasca el papel. |                |                  |            |

Histórico

#1 - 2022-02-15 07:58 - Ana Laura Frutos

- Asignado a establecido a Sebastian Follonier

#2 - 2022-02-16 15:51 - Gustavo Juárez

- Estado cambiado Nueva por Resuelta

- Asignado a cambiado Sebastian Follonier por Gustavo Juárez

se desarmó impresora y se limpió con lijas rodillos tomadores, estiró tensores , se probó funcionando perfectamente. Horacio llevó de vuelta al aula de la memoria

#3 - 2024-04-26 20:49 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada