

Soporte Técnico - Tareas #5654

no funciona la impresora

2021-07-07 17:23 - María Victoria Valmarrosa

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2021-07-07
Prioridad:	Urgente	Fecha fin:	
Asignado a:		% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:		Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción			
La impresora HP Laser Jet 1005 de la Secretaría Privada no funciona correctamente. Salta un cartel que indica error. Por otro lado, las hojas salen arrugadas. En un momento, reinicié la PC e imprimió uno de los archivos, pero luego cuando quise seguir imprimiendo vuelve a saltar el error. Lamentablemente, al igual que con la PC, es la única con la que contamos en el área por lo que necesitaríamos una revisión y arreglo lo antes posible.			

Histórico

#1 - 2021-09-02 09:07 - Sebastian Follonier

- Estado cambiado Nueva por Resuelta

Se compro una impresora nueva para secretaria. Modelo HP Laserjet 107a

#2 - 2022-03-14 18:08 - Oscar Francisco Vega Abraham

- Tipo cambiado Errores por Tareas

#3 - 2024-04-26 20:49 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada