

Soporte Técnico - Tareas #4491

Impresora Despacho/Administrativa

2020-02-17 11:58 - Lisandro Sotera

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2020-02-17
Prioridad:	Urgente	Fecha fin:	
Asignado a:	Gustavo Juárez	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:	Nivel Superior	Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción			
Hola buenos días Sebastián, la impresora de Despacho hace ruidos extraños y no funciona con normalidad. Gracias			

Histórico

#1 - 2020-02-18 08:23 - Sebastian Follonier

- Estado cambiado Nueva por En curso
- Asignado a establecido a Gustavo Juárez
- Versión prevista establecido a Nivel Superior

Pasa Gustavo a corroborar el funcionamiento del dispositivo y a constatar que impresora es puntualmente. Para el Proximo ticket ser mas especifico con el equipo. Agregar Marca y Modelo.
Depende que impresora sea ver si no esta en garantía.

#2 - 2020-02-18 11:16 - Sebastian Follonier

- Estado cambiado En curso por Resuelta

Paso Gustavo y todo funciona ok.

#3 - 2020-02-18 15:52 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada