

Soporte Técnico - Tareas #4225

revisar dos monitores y pc en secretaria planta alta

2019-11-06 06:15 - Secretaría Secundaria Normal

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2019-11-06
Prioridad:	Urgente	Fecha fin:	
Asignado a:	Gustavo Juárez	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:	Nivel Secundario	Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción Estimados necesitaría que de manera urgente revisen dos monitores y una pc que luego de una falla eléctrica y quedar sin luz una semana en área de alumnado, al recuperer la misma dos monitores y una pc no funcionan saludos cordiales			

Histórico

#1 - 2019-11-08 04:52 - Sebastian Follonier

- Estado cambiado Nueva por En curso
- Versión prevista establecido a Nivel Secundario

Hasta el momento se logro chequear la pc y un monitor. Lamentablemente el monitor esta quemado y la fuente de la Pc tambien. Se debe comprar una fuente.
La Original es: BANGHO 230 W Modelo KC-EAA-230
Falta ver el monitor de maxi para saber porque no funciona.

#2 - 2019-11-12 05:50 - Sebastian Follonier

- Asignado a cambiado Sebastian Follonier por Gustavo Juárez

Se chequeo el segundo monitor. El problema no radica en el mismo sino en la pc.
La misma se trajo a informática para ser chequeada. El equipo prende las luces de encendido pero no arroja imagen.
Se revisan lo componentes para ver cual es el problema.

#3 - 2019-11-27 14:00 - Gustavo Juárez

- Estado cambiado En curso por Resuelta

se repara pc con cambio de fuente.

#4 - 2019-11-28 13:44 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada