

Soporte Técnico - Soporte #3500

monitor, insatacion de maquina y tunner para impresora

2019-05-31 10:09 - Secretaría Secundaria Normal

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2019-05-31
Prioridad:	Alto	Fecha fin:	
Asignado a:	Sebastian Follonier	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:	Nivel Secundario	Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción Estimados por este medio les solicito por favor cuanto antes un monitor para la dirección de nivel secundario y así instalar la pc que tenemos en secretaria, asimismo de su tiempo para ponerla en funcionamiento. Por otro lado solicitamos toner para la impresora de títulos que se emiten en nivel secundario de manera urgente, la misma es de marca samsung xpress m2070w (S-D111S)			

Histórico

#1 - 2019-06-07 08:00 - Sebastian Follonier

- Estado cambiado Nueva por En curso
- Prioridad cambiado Urgente por Alto

Se consiguió el monitor. Se llevo al area de secretaria y de dejo con el el resto de la pc que se desea armar en dirección de nivel secundario. Esperando que se designe un lugar y un escritorio para poder armar la pc.

se pide por favor armar otro ticket por pedido de toner. Ya que tienen procedimientos, tiempos y prioridades diferente.

#2 - 2019-07-05 06:19 - Sebastian Follonier

- Estado cambiado En curso por Resuelta

Se pudo armar la pc de escritorio en dirección. se conectó a la red y se instalaron los programas requeridos.
Se armo otro ticket con el pedido de toner para títulos.

#3 - 2019-07-05 07:42 - Sebastian Follonier

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada