

Soporte Técnico - Tareas #3479

Problemas de conectividad en Jardin

2019-05-27 08:31 - Sebastian Follonier

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2019-05-27
Prioridad:	Normal	Fecha fin:	
Asignado a:	Sebastian Follonier	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:	Nivel Inicial	Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción solicitado Norma Dal Molin No se puede conectar a internet			

Histórico

#1 - 2019-05-27 08:36 - Sebastian Follonier

- Se actualizó Descripción
- Asignado a establecido a Sebastian Follonier
- Versión prevista establecido a Nivel Inicial

#2 - 2019-05-27 08:41 - Sebastian Follonier

se tiro ip al mikrotik y no da respuesta.
Chequear en salón la conexión a la energía eléctrica del equipo

#3 - 2019-05-27 08:54 - Sebastian Follonier

- Asunto cambiado Problemas de colectividad en Jardin por Problemas de conectividad en Jardin
- Estado cambiado Nueva por Resuelta

Efectivamente el equipo estaba apagado. La llave estaba abajo. Únicamente esa llave puntual. Puede que se este sobrecalentando por consumo excesivo. De seguir ocurriendo, se sugiere chequear la linea para ver porque se puede estar sobrecalentando.
La conexión fue restablecida.
Se cambia el estado a Resuelta.

#4 - 2019-05-28 14:03 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada