

Soporte Técnico - Tareas #3478

Limpiar virus en pc

2019-05-27 08:29 - Sebastian Follonier

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2019-05-27
Prioridad:	Normal	Fecha fin:	
Asignado a:	Sebastian Follonier	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:	Nivel Secundario	Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción			
Solicitado por Paula Schenone. Ver una pc de secretaria con problemas de virus.			

Histórico

#1 - 2019-05-27 08:29 - Sebastian Follonier

- Estado cambiado Nueva por Resuelta

Se chequeo la pc y se realizo un análisis en busca de virus.. Sin éxito. No se encontró virus.
Luego de un tiempo de búsqueda... salto el mensaje. Era una ventana emergente (Pop-up) fraudulenta de "alerta de virus" en chrome que entorpece el trabajo.
La misma pudo ser limpiada.
Se pone la tarea como resuelta.

#2 - 2019-05-28 14:03 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada