

Soporte Técnico - Tareas #3385

Impresora en estado error

2019-05-16 06:39 - María José Leyes

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2019-05-16
Prioridad:	Urgente	Fecha fin:	
Asignado a:	Sebastian Follonier	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:	Nivel Secundario	Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción Buen día. Necesito revisión de impresora porque al querer imprimir, sale un cartel que dice en "estado de error", y además prende la luz de falta de tinta, Muchas gracias			

Histórico

#1 - 2019-05-21 08:25 - Sebastian Follonier

- Estado cambiado Nueva por Resuelta
- Versión prevista establecido a Nivel Secundario

se determino que la impresora arrojaba un error en los cartuchos. Luz parpadeante.
Se retiro el cartucho, se limpio la salida de la tinta y el contacto. Se desenchufo la impresora. se inserto el cartucho nuevamente y se conecto la impresora a la energía eléctrica.
La impresora funciona correctamente. Se realizaron pruebas de impresión. La impresora solo imprime en blanco y negro.

#2 - 2019-05-23 09:49 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada