

Soporte Técnico - Tareas #2971

PC con problemas en Contable

2019-03-21 14:05 - Sebastián Schinner

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2019-03-21
Prioridad:	Normal	Fecha fin:	
Asignado a:	Gustavo Juárez	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:		Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción Una de las PC de contable, está funcionando mal. No imprime, no accede a trabajos compartidos... La PC en cuestión es un de las que está atrás, donde si te sentás, das la espalda al pasillo. Consultar cualquier cosa, es la PC que utiliza el contador Walter. Ver qué recursos usan para que les funcioné OK. Ellos imprimen en red y comparten archivos por la red.			

Histórico

#1 - 2019-03-22 14:53 - Gustavo Juárez

- Estado cambiado Nueva por Resuelta
- Asignado a establecido a Gustavo Juárez

no funcionaba red ni impresora compartida, se desinstalaron 4 antivirus y se pasó combifix, elistara y usbfix, encontrándose numerosos virus y amenazas, se limpió todo y funciona perfectamente bien

#2 - 2019-03-25 13:38 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada