

Soporte Técnico - Tareas #2871

Netbooks Primaria

2019-03-07 06:49 - Sebastian Follonier

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2019-03-07
Prioridad:	Normal	Fecha fin:	
Asignado a:	Sebastian Follonier	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:		Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción			
Sol Barrera trajo 8 maquinas para ser reparadas. Las mismas tienen diferentes problemas.			

Histórico

#1 - 2019-03-11 06:40 - Sebastian Follonier

1. Pc N° 21: Activar Office - Se desinstaló Microsoft Office y se volvió a instalar. También fue activado - Se detectó que tiene problema de pila.
2. Pc N° 5: No se Actualiza - Se Actualizó el sistema operativo win 10 a la versión más reciente - Se detectó que tiene problema de pila.
3. Pc N° 8: No se Actualiza - Se Actualizó el sistema operativo win 10 a la versión más reciente.
4. Pc N° 10: No se Actualiza - Se Actualizó el sistema operativo win 10 a la versión más reciente.
5. Pc N° 2: Activar Office - Se desinstaló Microsoft Office y se volvió a instalar. También fue activado

#2 - 2019-03-13 08:03 - Sebastian Follonier

6. Pc N° 6: No se Actualiza - Se Actualizó el sistema operativo win 10 a la versión más reciente - Se detectó que tiene problema de pila.
7. Pc N° 10: No se Actualiza - La net fue restaurada - Se Actualizó el sistema operativo win 10 a la versión más reciente. Se reinstaló office y se activo.

#3 - 2019-03-13 08:05 - Sebastian Follonier

Sebastian Follonier escribió:

6. Pc N° 6: No se Actualiza - Se Actualizó el sistema operativo win 10 a la versión más reciente - Se detectó que tiene problema de pila.
7. Pc N° 11: No se Actualiza - La net fue restaurada - Se Actualizó el sistema operativo win 10 a la versión más reciente. Se reinstaló office y se activo.

#4 - 2019-03-19 08:47 - Sebastian Follonier

- Estado cambiado Nueva por Resuelta

Todas las net fueron reparadas.

#5 - 2019-03-21 12:25 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada