

Soporte Técnico - Tareas #2803

Solicitud de servicio técnico

2019-02-20 09:23 - Coord. Posgrado y Postítulos FHaYCS

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2019-02-20
Prioridad:	Alto	Fecha fin:	
Asignado a:	Gustavo Juárez	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:		Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción Estimados, buenos días. Nos comunicamos para consultarles porque tenemos un proyector en el área y notamos que no funciona bien. El mismo hace bastante ruido y suele tomar temperatura en muy breve tiempo de encendido. Para evitar problemas mayores le solicitamos la revisión a fin de saber si es correcto el funcionamiento. Mañana estaremos por la tarde en el caso que quieran pasar a retirarlo. Saludos Cordiales. Fátima Schoenfeldt. Personal Administrativo.			

Histórico

#1 - 2019-02-27 12:44 - Gustavo Juárez

- Estado cambiado Nueva por En curso
- Asignado a establecido a Gustavo Juárez

#2 - 2019-05-14 13:50 - Gustavo Juárez

- Estado cambiado En curso por Resuelta

se limpió proyecto epson y se vrificó que funciona bien tanto en hdmi como en vga, a la notebook lenovo se instaló autenticación de windows y paquete oficce 2007, funciona bien no así la salida vga de la misma que produce en el proyector intermitencias de imágenes, posible daño en placa de video

#3 - 2019-05-21 07:52 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada