

## Soporte Técnico - Tareas #2443

### Pc Extensión

2018-10-22 07:42 - Sebastian Follonier

|                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |                         |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------|------------|
| <b>Estado:</b>                                                                                                                                                                                                                                                       | Cerrada             | <b>Fecha de inicio:</b> | 2018-10-22 |
| <b>Prioridad:</b>                                                                                                                                                                                                                                                    | Alto                | <b>Fecha fin:</b>       |            |
| <b>Asignado a:</b>                                                                                                                                                                                                                                                   | Sebastian Follonier | <b>% Realizado:</b>     | 0%         |
| <b>Categoría:</b>                                                                                                                                                                                                                                                    |                     | <b>Tiempo estimado:</b> | 0.00 hora  |
| <b>Versión prevista:</b>                                                                                                                                                                                                                                             | Nivel Superior      | <b>Tiempo dedicado:</b> | 0.00 hora  |
| <b>Descripción</b><br>La pc se Apaga sola despues de un corto generado en la oficina. Al enchufar el cable de alimentación a la energía eléctrica arranca el sistema de ventilación (cooler) de la fuente si estar prendida la pc. (posible conflicto con la fuente) |                     |                         |            |

### Histórico

#### #1 - 2018-10-23 12:34 - Horacio Osvaldo Belloni

- Estado cambiado Nueva por Cerrada

idem orden 2444.

#### #2 - 2019-05-09 08:46 - Sebastian Follonier

- Estado cambiado Cerrada por En curso

- Prioridad cambiado Normal por Alto

Abro nuevamente esta tarea porque no entiendo que quiere decir "idem orden 2444".  
Desde el área la están reclamando.  
Ver a la brevedad.

#### #3 - 2019-05-10 08:18 - Sebastian Follonier

- Estado cambiado En curso por Resuelta

- Asignado a establecido a Sebastian Follonier

Se recopiló data para ver que paso con esta pc.

Se adjunta foto ilustrativa.

se trajo un equipo del área de extensión el día 22/10/2018. Gabinete color negro (Ver foto pc de la derecha). con el siguiente problema:

**La pc se Apaga sola despues de un corto generado en la oficina. Al enchufar el cable de alimentación a la energía eléctrica arranca el sistema de ventilación (cooler) de la fuente si estar prendida la pc. (posible conflicto con la fuente)**

Si mal no entiendo, tenía un problema en la placa madre (motherboard), por lo cual Gustavo cambio los componentes (supongo disco y memoria a otra PC). Gabinete Negro con rojo (ver foto PC de la izquierda).

Horacio llevo a la tarde el equipo. (reparado) y puso la tarea como resuelta.

Doy la tarea como resuelta

Le explico a la gente de extensión que el gabinete cambio de color porque pensaron que esa pc estaba a préstamo.

#### #4 - 2019-05-10 08:49 - Sebastian Follonier

- Añadido Fichero WhatsApp Image 2019-05-10 at 11.08.17.jpeg

Sebastian Follonier escribió:

Se recopiló data para ver que paso con esta pc.  
Se adjunta foto ilustrativa.  
se trajo un equipo del área de extensión el día 22/10/2018. Gabinete color negro (Ver foto pc de la derecha). con el siguiente problema:  
**La pc se Apaga sola despues de un corto generado en la oficina. Al enchufar el cable de alimentación a la energía eléctrica arranca el sistema de ventilación (cooler) de la fuente si estar prendida la pc. (posible conflicto con la fuente)**  
Si mal no entiendo, tenía un problema en la placa madre (motherboard), por lo cual Gustavo cambio los componentes (supongo disco y memoria a otra PC). Gabinete Negro con rojo (ver foto PC de la izquierda).  
Horacio llevo a la tarde el equipo. (reparado) y puso la tarea como resuelta.  
Doy la tarea como resuelta  
Le explico a la gente de extensión que el gabinete cambio de color porque pensaron que esa pc estaba a préstamo.

#5 - 2019-05-13 04:40 - Sebastián Schinner  
- Estado cambiado Resuelta por Cerrada

Ficheros

|                                            |         |            |                     |
|--------------------------------------------|---------|------------|---------------------|
| WhatsApp Image 2019-05-10 at 11.08.17.jpeg | 73,5 KB | 2019-05-10 | Sebastian Follonier |
|--------------------------------------------|---------|------------|---------------------|