

Soporte Técnico - Tareas #2184

WIFI

2018-08-28 06:43 - María Laura Furlán

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2018-08-28
Prioridad:	Alto	Fecha fin:	
Asignado a:	Oscar Francisco Vega Abraham	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:		Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción			
Tenemos problemas con el wifi en el celular de Dpto Personal, funciona intermitentemente. Dado que el celular no tiene crédito, el wifi es lo unico que lo hace funcionar. Gracias			

Histórico

#1 - 2018-08-28 12:26 - Gustavo Juárez

- Estado cambiado Nueva por En curso
- Asignado a establecido a Oscar Francisco Vega Abraham

funciona wifi correctamente, se probó en más de tres celulares, puede ser el celular, apagar y prender celular

#2 - 2018-08-28 13:28 - Oscar Francisco Vega Abraham

- Estado cambiado En curso por Resuelta

#3 - 2018-08-28 14:31 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada

#4 - 2018-09-13 14:57 - María Laura Furlán

- Estado cambiado Cerrada por Nueva

Continuamos con problemas en al conexión, que es intermitente. Quiero aclarar que en ninguno de los casos en que la solicitud fue cerrada se ha acercado algún agente del área a corroborar el problema. Gracias.

#5 - 2018-09-18 13:55 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Nueva por Resuelta

Se conectó el teléfono a otra red inalámbrica

#6 - 2018-09-24 13:34 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada