

Soporte Técnico - Tareas #2021

PC Alumnado

2018-07-04 05:33 - Andrés López

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2018-07-04
Prioridad:	Urgente	Fecha fin:	
Asignado a:	Andrés López	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:	Escuela Música	Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción buenos días! esta mañana una de las pc de alumnado de nivel superior dejo de funcionar, se reinicio en varias ocasiones pero el problema persistió adjunto imágenes de lo que me tira cuando reiniciamos			

Histórico

#1 - 2018-07-04 05:46 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Nueva por Comentarios

- Asignado a cambiado Sebastián Schinner por Andrés López

Andrés, llevála a informática y rotulala con este número de ticket así la vemos.

#2 - 2018-07-04 06:24 - Andrés López

ok dale ahí la envío, por favor hacer backup e instalar el SO y los programas de gestión que se utilizan

#3 - 2018-07-04 07:07 - Sebastián Schinner

¿Cuáles son los programas de gestión que se utilizan?

#4 - 2018-07-04 07:58 - Andrés López

no se si son de gestion... serian SIU GUARANÍ, TICKET DE ALUMNADO, COMDOC... y el paquete Office.
Gracias

#5 - 2018-07-04 11:26 - Gustavo Juárez

- Estado cambiado Comentarios por En curso

#6 - 2018-07-04 14:16 - Sebastián Schinner

- Asignado a cambiado Andrés López por Gustavo Juárez

#7 - 2018-07-23 05:49 - Andrés López

buenos días!! quería saber que novedad tenían de esta pc gracias!

#8 - 2018-07-23 12:51 - Gustavo Juárez

ya está resuelta vení a retirar

#9 - 2018-07-23 12:51 - Gustavo Juárez

- Estado cambiado En curso por Resuelta

#10 - 2018-07-23 12:58 - Gustavo Juárez

- Asignado a cambiado Gustavo Juárez por Andrés López

#11 - 2018-07-23 14:41 - Andrés López

hasta q hora estan??

#12 - 2018-07-25 15:53 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada

Ficheros

20180704_080316.jpg	1,48 MB	2018-07-04	Andrés López
20180704_080335.jpg	1,51 MB	2018-07-04	Andrés López