

Soporte Técnico - Tareas #2007

Solicitud de reparación de Impresora

2018-06-29 05:49 - Andrés López

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2018-06-29
Prioridad:	Alto	Fecha fin:	
Asignado a:	Andrés López	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:	Escuela Música	Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción buenos días en que momento podre alcanzar una impresora Samsung ML 1640 monocromo, de Alumnado Nivel Medio. Tiene un toner relativamente nuevo y mancha ademas de tomar 7 u 8 hojas e imprimir en ocasiones muy claro.			

Histórico

#1 - 2018-06-29 11:51 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Nueva por Comentarios

- Asignado a cambiado Sebastián Schinner por Andrés López

Andrés,

Traela nomás a informática durante la mañana o cuando te caiga cómodo. Fijate de rotularla con este número de ticket, así la podemos identificar.

#2 - 2018-07-04 07:08 - Sebastián Schinner

Se realizará algo con esta impresora? La llevaron a informática?

#3 - 2018-07-04 07:38 - Andrés López

si la lleve lunes ... rotulada con el ticket correspondiente

#4 - 2018-07-04 11:27 - Gustavo Juárez

- Estado cambiado Comentarios por En curso

#5 - 2018-07-05 06:21 - Sebastián Schinner

- Asignado a cambiado Andrés López por Gustavo Juárez

#6 - 2018-07-23 05:57 - Andrés López

Buenas!! Quería saber el estado de la impresora, ya que hoy por la tarde me la van a reclamar... y saber en qué situación está esta petición. Gracias!

#7 - 2018-07-23 12:57 - Gustavo Juárez

- Estado cambiado En curso por Resuelta

se probó, funciona bien, muy buena impresión, igual es impresora vieja, tiene desgaste general, airear hojas antes de poner y que no esten humedas

#8 - 2018-07-23 12:57 - Gustavo Juárez

- Asignado a cambiado Gustavo Juárez por Andrés López

#9 - 2018-07-25 15:53 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada