

Soporte Técnico - Tareas #1863

Se solicita Mouse para PC del Dpto. Gestión de Títulos y Certificaciones

2018-05-21 09:20 - Dirección de Infraestructura - Administrativo

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2018-05-21
Prioridad:	Inmediata	Fecha fin:	2018-05-21
Asignado a:	Sebastian Follonier	% Realizado:	100%
Categoría:		Tiempo estimado:	1.00 hora
Versión prevista:	Nivel Superior	Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción			
La Jefa del Dpto. Gestión de Títulos y Certificaciones solicita Mouse para PC por rotura del existente.			

Histórico

#1 - 2018-05-21 09:31 - Dirección de Infraestructura - Administrativo

- Estado cambiado Nueva por Resuelta
- % Realizado cambiado 0 por 100
- Tiempo estimado establecido a 1.00

Se resolvió entregando el Mouse que fue suministrado por la Dirección de Infomática.

#2 - 2018-05-22 08:38 - Sebastian Follonier

se trajo mouse con problemas de funcionamiento.. Se reparo y esta disponible para otra maquina.

#3 - 2018-05-22 15:10 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada

#4 - 2018-06-04 06:28 - Joaquin Rizer

- Estado cambiado Cerrada por Nueva

Se vuelve a estado Nueva debido a que engancharon el mouse al pasar y se abrió al impactar con el suelo.
Se verificó que el mouse anda bien pero poseía un pedazo del puerto USB de la mother. Se le retiró el pedazo y ya puede ser utilizado nuevamente.

#5 - 2018-06-04 08:55 - Sebastian Follonier

- Estado cambiado Nueva por Resuelta

El mouse fue conectado nuevamente en uno de los puertos usb y quedo funcionando correctamente. Se acomodaron los cables para que no vuelva a suceder lo mismo nuevamente.

#6 - 2018-06-07 13:19 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada