

## Soporte Técnico - Soporte #1826

### la Impresora Samsung M2070 Series no funciona correctamente

2018-05-09 15:39 - María Laura Furlán

|                                                                                                                  |                    |                         |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------|------------|
| <b>Estado:</b>                                                                                                   | Cerrada            | <b>Fecha de inicio:</b> | 2018-05-09 |
| <b>Prioridad:</b>                                                                                                | Urgente            | <b>Fecha fin:</b>       |            |
| <b>Asignado a:</b>                                                                                               | María Laura Furlán | <b>% Realizado:</b>     | 0%         |
| <b>Categoría:</b>                                                                                                |                    | <b>Tiempo estimado:</b> | 0.00 hora  |
| <b>Versión prevista:</b>                                                                                         | Nivel Superior     | <b>Tiempo dedicado:</b> | 0.00 hora  |
| <b>Descripción</b>                                                                                               |                    |                         |            |
| la impresión se realiza en forma difusa, a veces con rayas en otras oportunidades ilegible y en otras no imprime |                    |                         |            |

#### Histórico

##### #1 - 2018-05-10 11:20 - Gustavo Juárez

- Estado cambiado Nueva por Resuelta
- Asignado a establecido a Gustavo Juárez

se reseteó y funciona mejor pero necesita urgente cartucho nuevo (precio prox \$350 alternativo) porque el contador interno así lo requiere y hay que resetear a cada rato y además ya el cilindro de imagen que está en el cartucho presenta un deterioro y baja la calidad y para tener de recambio porque la recarga dura pocas hojas para el volumen de trabajo de esta oficina, También se debería activar en Contable la reparación de la impresora HP de PERSONAL que se encuentra en Contable

##### #2 - 2018-05-16 14:47 - Sebastián Schinner

- Asignado a cambiado Gustavo Juárez por María Laura Furlán
- Versión prevista establecido a Nivel Superior

##### #3 - 2018-05-22 15:10 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada