

Soporte Técnico - Temas a resolver #1595

Problemas en la Conexión a Internet sólo en Departamento Personal

2018-03-22 07:45 - María Laura Furlán

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2018-03-22
Prioridad:	Urgente	Fecha fin:	
Asignado a:	María Laura Furlán	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:		Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción Hace un par de días tenemos cortes generalizados y muy prolongados en la conexión a Internet. Ya no funciona reiniciar el módem. Consultados, los agentes de informática nos informan que el módem no soporta la conexión de la cantidad de computadoras. Y que hay una nueva conexión a internet que nosotros no estamos utilizando. La red estuvo funcionando a principios de 2017 y, un día, nos comunicaron que no estaba habilitada y nos cortaron la conexión. Desde ese día continuamos con el módem antiguo. Como le solicité a Daniel Clivio en una oportunidad, el Departamento necesita conexión para 8 puestos de trabajo más 2 impresoras. Gracias.			

Histórico

#1 - 2018-03-22 15:02 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Nueva por Resuelta
- Asignado a establecido a María Laura Furlán

Se cablearon todas las PC a las rosetas de red. Se quitó el switch que generaba inconvenientes.

#2 - 2018-03-28 13:06 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada