

Soporte Técnico - Errores #1546

Funcionamiento Nueva Computadora

2018-03-15 07:56 - Lisandro Sotera

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2018-03-15
Prioridad:	Normal	Fecha fin:	
Asignado a:	Gustavo Juárez	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:		Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción Estimados, la computadora nueva se apaga cada 10 minutos y vuelve a reiniciarse. Necesitaría si pueden pasar a solucionarlo. Gracias			

Histórico

#1 - 2018-03-15 13:09 - Horacio Osvaldo Belloni

- Estado cambiado Nueva por Cerrada
- Asignado a establecido a Sebastián Schinner

Se soluciono el problema de los reinicios reiterados (habían instalado el antivirus Avast en windows 10)

#2 - 2018-03-16 13:11 - Gustavo Juárez

- Asignado a cambiado Sebastián Schinner por Gustavo Juárez

Se verifico PC con Horacio belloni y Oscar Vega y se llegó a la conclusión de que es el banco de memoria RAM 4GB DDR4 marca MEMOX, ya que se probó con otro banco y funcionó perfectamente, llevar al proveedor por cambio en garantía