

Soporte Técnico - Tareas #1298

PC ESCUELAS RICAR

2018-02-05 06:51 - Sebastián Schinner

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2018-02-05
Prioridad:	Normal	Fecha fin:	2018-02-20
Asignado a:	Gustavo Juárez	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:		Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción			
Incidencia: Se reporta que la PC que se encuentra en la oficina de Daniel Richar en Anexo, no logra conectarse a internet.			
Oficina: Sec. de Escuelas - Anexo			
Reportado por: Daniel Richar			

Histórico

#1 - 2018-02-08 06:53 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Nueva por Comentarios

La PC se llevó a informática y se probó pero no se le realizó ningún cambio.
Se volvió a instalar en la oficina de Anexo donde se encontraba.

#2 - 2018-02-08 06:53 - Sebastián Schinner

Se le colocó IP fija porque no levantaba IP.

Verificar nuevamente porque avisan que no tienen internet nuevamente

#3 - 2018-02-19 10:22 - Gustavo Juárez

- Estado cambiado Comentarios por En curso

- Asignado a establecido a Gustavo Juárez

#4 - 2018-02-19 10:23 - Gustavo Juárez

por formatear e instalar sistemas

#5 - 2018-02-21 11:12 - Gustavo Juárez

- Asunto cambiado Problemas de conexión en PC por PC ESCUELAS RICAR

- Fecha fin establecido a 2018-02-20

- Estado cambiado En curso por Resuelta

SE FORMATEÓ E INSTALO WINDOWS 7 SP1 ULTIMATE 64 BITS- OFFICE 2007 - ADOBE READER 11- COREL DRAW X3 - WINRAR -
ANTIVIRUS - DRIVERS- RED- SE CONFIGURÓ LA IMPRESORA EN RED - SE HIZO UNA IMAGEN DE TODO EL SISTEMA PARA RESTAURAR
A FUTURO - SE DEJÓ TODO FUNCIONANDO

#6 - 2018-02-22 14:17 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada