

Soporte Técnico - Tareas #1281

Mal funcionamiento Pc Secretaria Normal

2017-12-15 07:51 - Sebastian Follonier

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2017-12-15
Prioridad:	Normal	Fecha fin:	
Asignado a:		% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:		Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción Se tilda la pc de Gabriela. Arroja blue screen.			

Histórico

#1 - 2017-12-15 07:54 - Sebastian Follonier

- Estado cambiado Nueva por En curso

Se testeo la memoria (memtest86) Funciona todo ok.

Se intento escanear disco. (con varios programas del Hirens) Hay problemas para leer el disco. Se tildan poco minutos despues de iniciar el escaneo.

Se baja pc para descartar un problema de conexión de disco (cables).

Posteriormente verificar que el problema no sea del disco puntualmente.

#2 - 2017-12-15 13:10 - Sebastián Schinner

Ingresé a "Mi PC > Administrar > Visor de Eventos > Registros de Windows > Sistema". Allí desde el 21/11 el sistema está detectando fallas en el disco. Probablemente tenga sectores dañados.

Sugerencia, reinstalar el sistema operativo previamente intentando realizar una partición que almacene los sectores del disco defectuoso.

En caso de que siga fallando, deberíamos ver de cambiar el disco rígido.

#3 - 2017-12-15 13:10 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado En curso por Comentarios

- Asignado a eliminado (Sebastian Follonier)

#4 - 2018-02-27 14:05 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Comentarios por Cerrada