

Soporte Técnico - Tareas #1271

Relojes ficheros

2017-12-13 14:52 - Sebastián Schinner

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2017-12-13
Prioridad:	Normal	Fecha fin:	
Asignado a:	Sebastián Schinner	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:		Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción			
Incidencia: Los relojes que se utilizan para el fichaje de personal en la Normal y en Anexo no están funcionales. Verificar funcionamiento.			

Histórico

#1 - 2017-12-13 14:54 - Sebastián Schinner

- Asignado a establecido a Sebastián Schinner

Oscar reviso los ficheros y en ambos, la interface USB no está funcionando. A su vez, el reloj de Anexo tiene el display golpeado

#2 - 2017-12-13 14:56 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Nueva por En curso

Se revisan las interfaces de red y ambas responden correctamente.

Se comunica a Sec. Administrativa (Agustín y Lisandro) del tema y se coordina un encuentro para configurarlos con los usuarios administradores que ellos poseen.

#3 - 2018-02-16 05:56 - Sebastián Schinner

Se realizaron las siguientes pruebas:

- 1) Configuro el dispositivo en la tabla de sensores autónomos por medio de la opción TCP/IP, configurando todos los datos necesarios: IP, Puerto, Usuario y Password.
- 2) Luego realizo una prueba de conexión por medio de la opción de comunicación que aparece en el mismo menú y al colocar "Conectar", el sistema me muestra la cantidad de Personas, Huellas y Registros que tiene el sensor con la opción de importar esos datos. Aquí, asumo que el dispositivo está bien configurado ya que conecta y muestra los datos del mismo.
- 3) Cierro la operación anterior y voy a la opción de sincronización de datos, que se encuentra en el mismo menú. Allí, selecciono el dispositivo y las opciones 1 y 3 (para que descargue todos los datos del dispositivo y no elimine nada de lo que tiene, también probé la opción 2 que elimina registros. Luego, comienza el proceso, la barra de progreso comienza sin inconvenientes y al finalizar da un mensaje de OK. Hay veces que en la ventana de la derecha me muestra los ID y otras que no. Pero no da ningún cartel de error.
- 4) Al querer revisar los datos, no veo ningún registro nuevo en personas, ni registros de fichajes nuevos.
 - Estas pruebas se realizaron con ambos dispositivos de los seriales enviados, en los cuales uno tiene 52.000 registros de fichaje (aprox.) y el otro desde cero le íbamos cargando pocos fichajes (10-20 fichajes). En ambos casos se obtuvo el mismo resultado.
 - Se probó de instalar el software en 2 PC diferentes. En ambos casos se obtuvo el mismo resultado.
 - Se probó además con una base de datos nueva (sistema instalado sin datos) y con una base de datos existente (la que se utilizó para alimentar los sensores autónomos). En ambos casos se obtuvo el mismo resultado.

#4 - 2018-03-07 09:56 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado En curso por Cerrada