

Soporte Técnico - Tareas #1257

Mantenimiento de notebook

2017-12-12 13:53 - Sebastián Schinner

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2017-12-12
Prioridad:	Normal	Fecha fin:	
Asignado a:	Oscar Francisco Vega Abraham	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:		Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción			
Incidencia: Se reporta que la notebook Lenovo de Sec. Administrativa anda lento y requiere de un mantenimiento de software.			
Oficina: Sec. Administrativa - FHAYCS			
Reportado por: Lisandro			

Histórico

#1 - 2017-12-15 12:56 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Nueva por En curso
- Asignado a establecido a Oscar Francisco Vega Abraham

#2 - 2017-12-15 13:04 - Sebastián Schinner

Oscar está en proceso de resolución.

#3 - 2017-12-15 18:25 - Oscar Francisco Vega Abraham

- Estado cambiado En curso por Resuelta

Desactive Avast y malware y anda rápido. La deje corriendo awdcleaner encontrando y eliminado malware limpie temporales. Mejoró la navegación de nula a aceptable. Lo recomendable es reinstalar win 10 para que tenga un sistema funcional. El problema son malware y archivos que crean host. Previo backup el cual jamás hicieron salvo Dropbox y Driver.

#4 - 2017-12-15 18:25 - Oscar Francisco Vega Abraham

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada