

Soporte Técnico - Tareas #1172

PC SEC DE ESCUELAS no arranca

2017-11-22 05:43 - Sebastián Schinner

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2017-11-22
Prioridad:	Normal	Fecha fin:	
Asignado a:	Gustavo Juárez	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:		Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción			
Incidencia: Se comunican porque una PC de la secretaría de Escuelas no arranca. La PC es que la usa Miguel.			
Oficina: Secretaría de Escuelas - Anexo			
Reportado por: Silvina			

Histórico

#1 - 2017-11-22 07:27 - Horacio Osvaldo Belloni

- Estado cambiado Nueva por En curso
- Asignado a establecido a Horacio Osvaldo Belloni

Se trajo la pc ya que no se pudo solucionar el inconveniente. Aparentemente es el disco.

#2 - 2017-11-22 11:42 - Gustavo Juárez

- Asunto cambiado PC de Anexo no arranca por PC SEC DE ESCUELAS no arranca
- Asignado a cambiado Horacio Osvaldo Belloni por Gustavo Juárez

SUPUESTAMENTE DISCO RIGIDO ROTO

#3 - 2017-11-28 12:33 - Gustavo Juárez

la PC se entregó formateada, con windows7 64 bits SP1, Office 2007, y demás programas, se quiso hacer imagen pero no termina porque encuentra cluster malos, se instaló en escuelas y no anduvo pero el win7 tiene un reparador automático muy bueno y funciona, hoy pregunté (martes) y sigue funcionando, se instaló impresora. De cualquier manera urgente cambio de rígido

#4 - 2017-11-28 12:34 - Gustavo Juárez

- Estado cambiado En curso por Resuelta

#5 - 2017-11-29 14:53 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada