

Soporte Técnico - Tareas #1131

Mal funcionamiento de PC

2017-11-10 06:22 - Sebastián Schinner

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2017-11-10
Prioridad:	Normal	Fecha fin:	
Asignado a:	Gustavo Juárez	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:	Nivel Superior	Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción Incidencia: Se comunican porque una PC del área de contable funciona muy lenta y no les abre algunos archivos. Según lo que se conversó, la PC ya fue revisada y se diagnosticó, agregar más memoria y cambiar el SO por Windows 7. Sebastián, comentó que tiene memorias como para probar si alguna es del tipo que lleva esa PC. Se debería retirar la máquina y verificar si alguna de las memorias sirve para la misma y proceder al cambio. En caso de reinstalar el SO, consultar que archivos se necesitan resguardar. Oficina: Área Contable - Anexo Reportado por: Pablo Romero			

Histórico

#1 - 2017-11-14 07:03 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Nueva por En curso
- Asignado a establecido a Sebastián Schinner

Gustavo verifica las memorias que tenía Sebastián y ninguna era compatible.
Se genera la orden de compra del banco necesario para la PC.

#2 - 2017-11-15 00:13 - Gustavo Juárez

- Asignado a cambiado Sebastián Schinner por Gustavo Juárez

al no contar con bancos de memorias propios, se hace una petición de compra con presupuesto incluido de un banco de memoria de 2 GB DDR2, a la espera de dicho elemento para solucionar el problema

#3 - 2018-03-14 13:58 - Sebastián Schinner

- Versión prevista establecido a Nivel Superior

#4 - 2018-05-24 15:05 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado En curso por Cerrada