

Soporte Técnico - Tareas #1125

Mal funcionamiento de PC

2017-11-08 16:15 - Sebastián Schinner

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2017-11-08
Prioridad:	Normal	Fecha fin:	
Asignado a:	Gustavo Juárez	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:		Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción Incidencia: Se comunican porque una PC del área de comunicación se tilda constantemente. La PC en cuestión es la que se encuentra en la punta más al norte. Hace poco tiempo, la PC fue formateada. Realizar chequeo de disco, memoria y fuente, para ver que puede estar sucediendo. Oficina: Área Comunicaciones - Anexo Reportado por: Laura Benetti			

Histórico

#1 - 2017-11-08 16:45 - Sebastián Schinner

- Se actualizó Descripción

#2 - 2017-11-14 07:05 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Nueva por En curso

- Asignado a establecido a Sebastián Schinner

Tareas realizadas por Gustavo:

La llevé a mi casa el viernes a la tarde, limpié memoria y repasé limpieza de conectores y micro, memoria de 4 Gb y rígido de 2 TB 7200 rpm, quedó prendida con internet conectada, navegador abierto, Photoshop abierto con varias imágenes, illustrator abierto con imagen y recién la apagué hoy, nunca falló, después puse 8 GB de RAM y funciona más rápida.

Conclusión: hay que ponerle un banco de 8Gb de RAM DDR3 1600 Kingston Fury y si se puede una placa aceleradora de vídeo porque la onboard le chupa memoria a la RAM

#3 - 2017-11-14 07:05 - Sebastián Schinner

Se presentó la orden de compra para el banco de memoria sugerido con el presupuesto buscado.

#4 - 2017-11-15 00:20 - Gustavo Juárez

- Asignado a cambiado Sebastián Schinner por Gustavo Juárez

el día martes pregunté por el funcionamiento de la PC a la usuaria y me expresó que hasta ese momento funcionó bien, que no se había tildado ni le había aparecido ningún mensaje, pero que era lenta para editar con los programas de Adobe, a la espera de la memoria de 8 Gb para su mejor rendimiento

#5 - 2018-03-14 13:52 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado En curso por Cerrada