

Soporte Técnico - Peticiones

#	Tipo	Estado	Prioridad	Asunto	Versión prevista	Asignado a
7537	Tareas	Nueva	Inmediata	Resmas de hojas	Nivel Superior	
7501	Tareas	Resuelta	Urgente	compra de tóner para impresora marca RICOH, MODELO: SP 3710SF GRACIAS - ALUMNADO	Nivel Superior	Sebastian Follonier
7427	Tareas	Cerrada	Alto	Revisar PC	Nivel Superior	Gustavo Juárez
7371	Tareas	Cerrada	Urgente	Solicitud	Nivel Superior	Sebastian Follonier
7227	Tareas	Cerrada	Inmediata	CPU	Nivel Superior	Sebastian Follonier
7208	Tareas	Cerrada	Normal	Compra de Tóner para impresora Samsung M2070 - Departamento Personal	Nivel Superior	Gustavo Juárez
7203	Tareas	Nueva	Urgente	Tambor de impresora	Nivel Superior	Sebastián Schinner
7198	Tareas	Cerrada	Urgente	SOLICITUD TONER DIRECCION ALUMNADO	Nivel Superior	Sebastian Follonier
7150	Tareas	Cerrada	Alto	no anda compu	Nivel Superior	Horacio Osvaldo Belloni
7146	Tareas	Cerrada	Alto	Compra de Tóner para impresora Samsung M2070 - Departamento Personal	Nivel Superior	Sebastian Follonier
7118	Tareas	Cerrada	Normal	Limpieza de CPU	Nivel Superior	Horacio Osvaldo Belloni
7090	Tareas	Cerrada	Alto	Solicitud de toner	Nivel Superior	Gustavo Juárez
7077	Tareas	Cerrada	Alto	Compra de Tóner para impresora RICOH SP 3710SF - Direccion Alumnado	Nivel Superior	Gustavo Juárez
6970	Tareas	Cerrada	Urgente	Revisar impresoras	Nivel Superior	Gustavo Juárez
6950	Tareas	Cerrada	Urgente	TECLADO	Nivel Superior	Horacio Osvaldo Belloni
6775	Tareas	Cerrada	Urgente	Compra de Tóner para impresora Samsung M2070 - Departamento Personal	Nivel Superior	Sebastian Follonier
6747	Tareas	Nueva	Urgente	Soporte técnico de informática	Nivel Superior	Sebastián Schinner
6729	Tareas	Cerrada	Inmediata	Compra de Tóner para impresora Samsung M2070 - Departamento Personal	Nivel Superior	Sebastián Schinner
6666	Tareas	Cerrada	Normal	Solicitud de toner	Nivel Superior	Oscar Francisco Vega Abraham
6612	Tareas	Cerrada	Inmediata	REVISAR ESTABILIZADOR	Nivel Superior	Sebastian Follonier
6602	Tareas	Cerrada	Urgente	reposición de Teclado PC PIPE, parlante y micrófono	Nivel Superior	Programa de ingreso permanencia y egreso
6552	Tareas	Nueva	Urgente	Catálogo - Biblioteca Central FHAYCS	Nivel Superior	Sebastián Schinner
6550	Tareas	Cerrada	Normal	PC sin internet	Nivel Superior	
6350	Tareas	Cerrada	Normal	Solicitud de insumos	Nivel Superior	Sebastian Follonier
6331	Tareas	Cerrada	Alto	Sin Internet en Computadora de escritorio	Nivel Superior	
6323	Tareas	Nueva	Urgente	ACTUALIZACION SISTEMA CAMPI	Nivel Superior	Sebastián Schinner
6267	Tareas	Cerrada	Inmediata	PC NUEVA	Nivel Superior	Sebastian Follonier
6233	Tareas	Cerrada	Urgente	SOLICITUD DE TONER	Nivel Superior	Sebastián Schinner
6202	Tareas	Cerrada	Normal	Teclado	Nivel Superior	Oscar Francisco Vega Abraham
5303	Tareas	Cerrada	Normal	Solicitud de toner	Nivel Superior	Sebastián Schinner
5285	Tareas	Cerrada	Urgente	Tonner	Nivel Superior	Sebastian Follonier

#	Tipo	Estado	Prioridad	Asunto	Versión prevista	Asignado a
5168	Tareas	Cerrada	Urgente	Limpieza de CPU de todas las máquinas del Departamento Personal.	Nivel Superior	Sebastián Schinner
4970	Tareas	Cerrada	Normal	impresora	Nivel Superior	Sebastián Schinner
4969	Tareas	Cerrada	Normal	Internet	Nivel Superior	Sebastian Follonier
4631	Tareas	Cerrada	Alto	Toner para despacho	Nivel Superior	Sebastian Follonier
4628	Tareas	Cerrada	Alto	IMPRESORA HP 1200	Nivel Superior	Sebastián Schinner
4622	Tareas	Cerrada	Inmediata	PC en Sec. Privada	Nivel Superior	Gustavo Juárez
4608	Tareas	Cerrada	Normal	Cambiar Filtro de Proyector	Nivel Superior	Sebastian Follonier
4607	Tareas	Cerrada	Normal	Cambiar Filtro de Proyector	Nivel Superior	Sebastian Follonier
4601	Tareas	Cerrada	Urgente	Solicitud de Toner	Nivel Superior	Sebastian Follonier
4595	Tareas	Cerrada	Normal	Preparar netbook - Sec. Academica	Nivel Superior	Sebastian Follonier
4586	Tareas	Cerrada	Normal	Solicitud de cartucho para impresora SAMSUG X Press M 2070 W.	Nivel Superior	Sebastian Follonier
4580	Tareas	Cerrada	Urgente	Problemas de conexión a Internet	Nivel Superior	María Victoria Valmarrosa
4579	Tareas	Cerrada	Alto	Internet en Sec. Privada (Decanato)	Nivel Superior	
4538	Tareas	Cerrada	Normal	Tonner alumnado	Nivel Superior	Horacio Osvaldo Belloni
4522	Tareas	Cerrada	Normal	Problemas en Pc de escritorio	Nivel Superior	Gustavo Juárez
4491	Tareas	Cerrada	Urgente	Impresora Despacho/Administrativa	Nivel Superior	Gustavo Juárez
4480	Tareas	Cerrada	Normal	Extensión de cableado Internet -	Nivel Superior	María Victoria Valmarrosa
4473	Tareas	Cerrada	Urgente	Toner Despacho	Nivel Superior	Gustavo Juárez
4449	Tareas	Cerrada	Alto	Instalación de Motzilla	Nivel Superior	Emiliana Fedullo
4429	Tareas	Cerrada	Normal	Cable USB para impresora Contable	Nivel Superior	
4414	Tareas	Cerrada	Normal	urgente tonner alumnado	Nivel Superior	
4410	Tareas	Cerrada	Urgente	IMPRESORA BROTHER 7055	Nivel Superior	Oscar Francisco Vega Abraham
4361	Tareas	Cerrada	Alto	Recarga de tóner	Nivel Superior	Oscar Francisco Vega Abraham
4305	Tareas	Cerrada	Normal	Netbook rota	Nivel Superior	Sebastian Follonier
4297	Tareas	Cerrada	Normal	Cambio de toner	Nivel Superior	Sebastian Follonier
4292	Tareas	Cerrada	Urgente	Solicitud de Toner	Nivel Superior	Sebastian Follonier
4289	Tareas	Cerrada	Normal	pedido de cartucho SAMSUNG M 2072 W	Nivel Superior	Sebastian Follonier
4256	Tareas	Cerrada	Urgente	Asignación de netbooks para Alberdi y Almafuerte(Superior)	Nivel Superior	Educación a Distancia FHAYCS
4240	Tareas	Cerrada	Normal	Solicitud de Cartucho Tóner	Nivel Superior	Sebastian Follonier
4229	Tareas	Cerrada	Normal	solicotud de toner	Nivel Superior	Gustavo Juárez
4189	Tareas	Cerrada	Normal	Solicitud de toner	Nivel Superior	Laura Benetti
4132	Tareas	Cerrada	Urgente	solicitud de Tóner para impresora	Nivel Superior	Gustavo Juárez
4130	Tareas	Cerrada	Urgente	Solicitud de Tóner para Impresora - Fotocopiadora RICOH	Nivel Superior	Sebastian Follonier

#	Tipo	Estado	Prioridad	Asunto	Versión prevista	Asignado a
4033	Tareas	Cerrada	Alto	solicitud de Tóner para impresora	Nivel Superior	Sebastian Follonier
4025	Tareas	Cerrada	Normal	Impresora en alumnado - Facultad	Nivel Superior	
3978	Tareas	Cerrada	Alto	Prueba para Power Point	Nivel Superior	Sebastián Schinner
3917	Tareas	Cerrada	Alto	Funcionamiento IMPRESORA Brother 1200	Nivel Superior	Horacio Osvaldo Belloni
3909	Tareas	Cerrada	Urgente	Solicitud de Tóner	Nivel Superior	María Laura Furlán
3908	Tareas	Cerrada	Normal	Solicitud Tóner	Nivel Superior	Sebastian Follonier
3900	Tareas	Cerrada	Normal	Cartucho Impresora	Nivel Superior	Sebastián Schinner
3895	Tareas	Cerrada	Urgente	MAQUINAS EN RED	Nivel Superior	Oscar Francisco Vega Abraham
3841	Tareas	Cerrada	Normal	Monitor en Sec. Privada	Nivel Superior	Gustavo Juárez
3683	Tareas	Cerrada	Urgente	Mesa de Entradas	Nivel Superior	Sebastian Follonier
3673	Tareas	Cerrada	Urgente	Solicitud de Toner	Nivel Superior	Agustín Guilleron
3659	Tareas	Cerrada	Normal	TONER	Nivel Superior	Secretaría Academica FHAYCS
3622	Tareas	Cerrada	Normal	Net Para Reasignar	Nivel Superior	Sebastian Follonier
3596	Tareas	Cerrada	Normal	Net Para Reasignar	Nivel Superior	Sebastian Follonier
3590	Tareas	Cerrada	Normal	Internet dedicado para Videoconferencia	Nivel Superior	Sebastian Follonier
3578	Tareas	Cerrada	Normal	Mouse y teclado	Nivel Superior	Horacio Osvaldo Belloni
3511	Tareas	Cerrada	Normal	impresora	Nivel Superior	Gustavo Juárez
3497	Tareas	Cerrada	Normal	PC dañada en Sec. de Extensión	Nivel Superior	Sebastián Schinner
3452	Tareas	Cerrada	Normal	Maquinas para reasignar.	Nivel Superior	Sebastian Follonier
3431	Tareas	Cerrada	Normal	Problemas de sonido Aula de la memoria	Nivel Superior	Sebastian Follonier
3430	Tareas	Cerrada	Normal	Problemas de video	Nivel Superior	Gustavo Juárez
3429	Tareas	Cerrada	Normal	Problemas de Internet	Nivel Superior	Sebastian Follonier
3413	Tareas	Cerrada	Urgente	Mal Funcionamiento de Internet Anexo	Nivel Superior	Sebastian Follonier
3409	Tareas	Cerrada	Normal	Toner Impresora Preceptoría/Legales	Nivel Superior	Sebastian Follonier
3364	Tareas	Cerrada	Normal	Instalar impresora	Nivel Superior	Oscar Francisco Vega Abraham
3363	Tareas	Cerrada	Normal	Problemas con pc Extensión	Nivel Superior	Sebastian Follonier
3357	Tareas	Cerrada	Normal	Probar funcionamiento de mouse PS2	Nivel Superior	Sebastian Follonier
3355	Tareas	Cerrada	Normal	Chequear Funcionamiento pc de extensión	Nivel Superior	Sebastian Follonier
3346	Tareas	Cerrada	Normal	Nets para desmantelar/repuestos	Nivel Superior	Sebastián Schinner
3344	Tareas	Cerrada	Normal	Net Carro Biblioteca	Nivel Superior	Sebastian Follonier
3343	Tareas	Cerrada	Normal	Acondicionar Net Para Reasignar	Nivel Superior	Sebastian Follonier
3342	Tareas	Cerrada	Normal	Limpiar virus en pc	Nivel Superior	Sebastian Follonier
3337	Tareas	Cerrada	Normal	Pedido Toner	Nivel Superior	Sebastian Follonier

#	Tipo	Estado	Prioridad	Asunto	Versión prevista	Asignado a
3258	Tareas	Cerrada	Alto	Mikrotik con mal funcionamiento.	Nivel Superior	Sebastián Schinner
3257	Tareas	Cerrada	Normal	Acomodar cables de red Mesa de Entrada	Nivel Superior	Sebastian Follonier
3235	Tareas	Cerrada	Urgente	Solicitud de Formateo de PC	Nivel Superior	Horacio Osvaldo Belloni
3230	Tareas	Cerrada	Urgente	Impresora	Nivel Superior	Sebastian Follonier
3137	Tareas	Cerrada	Urgente	Solicitud de Formateo de PC	Nivel Superior	Sebastián Schinner
3136	Tareas	Cerrada	Normal	Solicitud de toner - Atención al estudiante	Nivel Superior	Sebastián Schinner
3080	Tareas	Cerrada	Normal	PC de Sec. Privada	Nivel Superior	Gustavo Juárez
3021	Tareas	Cerrada	Normal	Colegio Nacional	Nivel Superior	Oscar Francisco Vega Abraham
2949	Tareas	Cerrada	Normal	recarga cartucho impresoras	Nivel Superior	Oscar Francisco Vega Abraham
2882	Tareas	Cerrada	Normal	Impresora Mesa de Entradas	Nivel Superior	Eloisa Albornoz
2652	Tareas	Cerrada	Normal	PC SIN INTERNET EN PERSONAL	Nivel Superior	Gustavo Juárez
2459	Tareas	Cerrada	Normal	Compra de cartucho Impresora	Nivel Superior	Sebastián Schinner
2444	Tareas	Cerrada	Normal	Problemas con pc de Extensión	Nivel Superior	
2443	Tareas	Cerrada	Alto	Pc Extensión	Nivel Superior	Sebastian Follonier
2415	Tareas	Cerrada	Normal	Falta de internet en la secretaria	Nivel Superior	Agustín Guilleron
2296	Tareas	Cerrada	Alto	cartucho para la Impresora Samsung M2070 Series de Departamento Personal.	Nivel Superior	María Laura Furlán
2263	Tareas	Cerrada	Normal	solicitud de cañon y sonido	Nivel Superior	Agustín Guilleron
2262	Tareas	Cerrada	Normal	Mal funcionamiento de pc/Sec. Privada	Nivel Superior	Gustavo Juárez
2254	Tareas	Cerrada	Urgente	solicitud Tóner para Fotocopiadora del Departamento Personal	Nivel Superior	María Laura Furlán
2243	Tareas	Cerrada	Normal	2 COMPUTADORAS QUE NO SE PUEDE IMPRIMIR	Nivel Superior	Gustavo Juárez
2207	Tareas	Cerrada	Inmediata	se rompió impresora	Nivel Superior	Sebastián Schinner
2205	Tareas	Cerrada	Alto	CORREO HOTMAIL	Nivel Superior	Secretaría Academica FHAYCS
2187	Tareas	Cerrada	Urgente	NO ANDA EN RED LA IMPRESORA DE LA SECRETARIA DE EXTENSION	Nivel Superior	Agustín Guilleron
2185	Tareas	Cerrada	Urgente	olicitud de compra o recarga de un Tóner para fotocopiadora (LANIER LD013) y un Tóner SAMSUNG XPRESS M 2070 W para la impresora del Departamento Personal	Nivel Superior	
2177	Tareas	Cerrada	Alto	Impresora	Nivel Superior	
2140	Tareas	Cerrada	Alto	COMPRA DE CARTUCHO	Nivel Superior	Secretaría Academica FHAYCS
2130	Tareas	Cerrada	Normal	Instalacion de 2 PC	Nivel Superior	Oscar Francisco Vega Abraham
2117	Tareas	Cerrada	Alto	impresora	Nivel Superior	Sebastián Schinner
2096	Tareas	Cerrada	Normal	Compartir impresora	Nivel Superior	Gustavo Juárez
2093	Tareas	Cerrada	Normal	Solicitud de toner en Mesa de Entradas	Nivel Superior	Sebastian Follonier
2082	Tareas	Cerrada	Normal	Recarga de toner Extensión	Nivel Superior	Sebastian Follonier
2076	Tareas	Cerrada	Normal	Conexión de internet en Sec. de Extensión y Bienestar	Nivel Superior	Sebastián Schinner

#	Tipo	Estado	Prioridad	Asunto	Versión prevista	Asignado a
2073	Tareas	Cerrada	Normal	Verificar conexión de wifi en Mesa de Entradas	Nivel Superior	Sebastián Schinner
2071	Tareas	Cerrada	Alto	WIFI	Nivel Superior	Oscar Francisco Vega Abraham
2068	Tareas	Cerrada	Normal	Verificar red en PC de alumnado	Nivel Superior	Oscar Francisco Vega Abraham
2047	Tareas	Cerrada	Urgente	Recargar cartucho de impresora	Nivel Superior	Sebastián Schinner
2043	Tareas	Cerrada	Normal	Recarga de toner	Nivel Superior	Sebastian Follonier
2032	Tareas	Cerrada	Normal	DISCO RIGIDO ROTO DPTO PERSONAL	Nivel Superior	Gustavo Juárez
2031	Tareas	Cerrada	Alto	Funcionamiento IMPRESORAS (X2)	Nivel Superior	Sebastián Schinner
2004	Tareas	Cerrada	Inmediata	solicitud de arreglo de la computadora nº 3 del Departamento Personal	Nivel Superior	Gustavo Juárez
1999	Tareas	Cerrada	Alto	problemas en las impresoras	Nivel Superior	
1982	Tareas	Cerrada	Urgente	solicitud de reparación pc	Nivel Superior	
1966	Tareas	Cerrada	Normal	Conectar estabilizador en pc ACADEMICA	Nivel Superior	Oscar Francisco Vega Abraham
1964	Tareas	Cerrada	Urgente	Instalación de Office en Administrativa	Nivel Superior	Gustavo Juárez
1959	Tareas	Cerrada	Normal	Instalar impresora en Extensión	Nivel Superior	
1944	Tareas	Cerrada	Normal	Preparar 2 netbooks para conferencia	Nivel Superior	Sebastián Schinner
1934	Tareas	Cerrada	Urgente	Armado de una PC para despacho	Nivel Superior	Sebastián Schinner
1928	Tareas	Cerrada	Normal	Colocar ROUTER en Sec. Academica	Nivel Superior	Sebastián Schinner
1885	Tareas	Cerrada	Inmediata	Virus en las compus	Nivel Superior	
1871	Tareas	Cerrada	Normal	Mantenimiento PC Despacho	Nivel Superior	Gustavo Juárez
1863	Tareas	Cerrada	Inmediata	Se solicita Mouse para PC del Dpto. Gestión de Títulos y Certificaciones	Nivel Superior	Sebastian Follonier
1852	Tareas	Cerrada	Normal	Máquina en garantía	Nivel Superior	
1846	Tareas	Cerrada	Alto	pc con virus	Nivel Superior	
1803	Tareas	Cerrada	Normal	Reinstalar Office	Nivel Superior	Gustavo Juárez
1799	Tareas	Cerrada	Normal	Revisar Office	Nivel Superior	Oscar Francisco Vega Abraham
1755	Tareas	Cerrada	Normal	Compartir impresora	Nivel Superior	
1711	Tareas	Cerrada	Normal	Solicitud de reparación de PC	Nivel Superior	Oscar Francisco Vega Abraham
1692	Tareas	Cerrada	Normal	Usuario	Nivel Superior	Lisandro Sotera
1678	Tareas	Cerrada	Urgente	RECUPERAR ARCHIVO EXCEL	Nivel Superior	Horacio Osvaldo Belloni
1667	Tareas	Cerrada	Urgente	CONECTAR IMPRESORA EN RED	Nivel Superior	Oscar Francisco Vega Abraham
1666	Tareas	Cerrada	Alto	Instalación de Internet en PC	Nivel Superior	Sebastian Follonier
1657	Tareas	Cerrada	Normal	Problemas con la impresora de Académica	Nivel Superior	Sebastián Schinner
1654	Tareas	Cerrada	Normal	Instalar office	Nivel Superior	Sebastián Schinner
1649	Tareas	Cerrada	Normal	Pc Programas de Secretaria Academica	Nivel Superior	Gustavo Juárez
1643	Tareas	Cerrada	Normal	Instalación de Office	Nivel Superior	Sebastián Schinner

#	Tipo	Estado	Prioridad	Asunto	Versión prevista	Asignado a
1579	Tareas	Cerrada	Urgente	Solicitud de mouse	Nivel Superior	Secretaría Académica FHAYCS
1524	Tareas	Cerrada	Alto	Recarga tinta secretaria Esc. Normal	Nivel Superior	Joaquin Rizer
1523	Tareas	Cerrada	Normal	Recambio toner en alumnado Esc. Normal	Nivel Superior	Joaquin Rizer
1506	Tareas	Cerrada	Urgente	La impresora nueva no imprime más desde anoche 08/03/2018 - Departamento Personal	Nivel Superior	María Laura Furlán
1493	Tareas	Cerrada	Normal	Instalar impresora en PC	Nivel Superior	Oscar Francisco Vega Abraham
1469	Tareas	Cerrada	Normal	Solicitud de arreglo Impresora Departamento Personal	Nivel Superior	Sebastián Schinner
1468	Tareas	Cerrada	Normal	revisión PC 03 (Cicci - Zabala) Departamento Personal	Nivel Superior	María Laura Furlán
1440	Tareas	Cerrada	Normal	2 monitores led/lcd para Departamento Personal	Nivel Superior	
1439	Tareas	Cerrada	Alto	Acondicionamiento, conexión a internet y puesta en funcionamiento de PC en el ingreso al Departamento Personal	Nivel Superior	María Laura Furlán
1208	Tareas	Cerrada	Normal	PC BIBLIOTECA UADER HUMANIDADES	Nivel Superior	Gustavo Juárez
1207	Tareas	Cerrada	Normal	PC PROGRAMA CONTEXTO DE ENCIERRO UNIDAD PENAL	Nivel Superior	Gustavo Juárez
1131	Tareas	Cerrada	Normal	Mal funcionamiento de PC	Nivel Superior	Gustavo Juárez