

Soporte Técnico - Tareas #7663

Revisión de CPU - Extensión (2º pedido hecho)

2024-09-05 14:01 - Agustín Guilleron

Estado:	Resuelta	Fecha de inicio:	2024-09-05
Prioridad:	Alto	Fecha fin:	
Asignado a:	Maximiliano Heintz	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:		Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción Buenas tardes, por favor necesitamos pasen por la secretaría tenemos: - 1 CPU no arranca del lado de las ventanas. - 1 CPU que el internet esta mal (no sabemos si es el cable o la ficha) apenas entras la compu. - 1 CPU también en la ventana al lado del dispenser tiene la ficha del cable de internet floja o salida se sale el internet. En esta misma compu tuvimos que enchufar la impresora xq la que estaba en red para la oficina no prende. También necesitaríamos que la impresora donde esta enchufada ahora, quede en red porque no pueden imprimir desde las otras compus. Saludos Aula 19			

Histórico

#1 - 2024-09-05 16:47 - Gustavo Juárez

- Estado cambiado Nueva por Resuelta

- Asignado a cambiado Sebastian Follonier por Maximiliano Heintz

FUIMOS CON GUSTAVO EN UN CUARTO INTENTO Y SOLUCIONAMOS TODO, DOS FICHAS RJ45 CAMBIAMOS Y UNA PC CON CABLES 220V FLOJOS, PORQUE LA USUARIA TRAE SU PC Y DESCONECTA TODO