

## Soporte Técnico - Soporte #7401

### Impresora atascada

2024-02-20 12:02 - Titulos FHAYCS

<b>Estado:</b>	Cerrada	<b>Fecha de inicio:</b>	2024-02-20
<b>Prioridad:</b>	Urgente	<b>Fecha fin:</b>	
<b>Asignado a:</b>	Maximiliano Heintz	<b>% Realizado:</b>	0%
<b>Categoría:</b>		<b>Tiempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versión prevista:</b>		<b>Tiempo dedicado:</b>	0.00 hora
<b>Descripción</b>			
Buenos días, en este anexo Urquiza 760 se encuentra la impresora compartida por todas las oficinas con un atasco sin poder resolver. Se solicita ayuda técnica para resolver este problema. Cordiales saludos			

### Histórico

#### #1 - 2024-02-20 15:48 - Maximiliano Heintz

- Estado cambiado Nueva por Resuelta

- Asignado a cambiado Sebastian Follonier por Maximiliano Heintz

Se desatasco y limpio rodillos superiores, se recomienda service completo y cambio de engranaje de rodillo (se observa desgaste y polvillo del mismo)

#### #2 - 2024-04-26 16:39 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada