

Soporte Técnico - Tareas #7368

No funciona la única impresora

2024-02-01 17:06 - Secretaría Academica FHAYCS

| | |
|---|------------------------------------|
| Estado: Cerrada | Fecha de inicio: 2024-02-01 |
| Prioridad: Urgente | Fecha fin: |
| Asignado a: Gustavo Juárez | % Realizado: 0% |
| Categoría: | Tiempo estimado: 0.00 hora |
| Versión prevista: | Tiempo dedicado: 0.00 hora |
| Descripción Buenas, en Secretaría Académica dejo de funcionar la única impresora que tenemos. Brother 1200. Enciende pero marca error, luz roja. No pide toner nuevo. | |

Histórico

#1 - 2024-02-02 08:20 - Horacio Osvaldo Belloni

- Estado cambiado Nueva por En curso

Se retiro impresora para revisión. Aparentemente es el toma hoja. Se cambio el toner pero no hubo cambios y se dejo el que tenia.

#2 - 2024-02-05 15:42 - Gustavo Juárez

- Estado cambiado En curso por Resuelta

- Asignado a establecido a Gustavo Juárez

se reseteó la impresora, funcionando perfectamente, se limpió el cilindro de imágenes lo más que se pudo pero presenta irregularidades, se debe sustituir en el futuro

#3 - 2024-04-26 16:41 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada