

Soporte Técnico - Tareas #6984

Solicitud de Revisación de 2 CPU - EXTENSIÓN

2023-03-02 13:46 - Agustín Guilleron

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2023-03-02
Prioridad:	Urgente	Fecha fin:	
Asignado a:	Maximiliano Heintz	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:		Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción			
Una CPU: cuando prendimos nunca inicio, dio arranque poniendo su pantalla en negra con diferentes carteles en ingles (nunca arranco) La otra CPU: no puede imprimir desde ella. YA habían venido a verla pero volvió con le mismo problema, esta misma computadora tienen un problema en el cable de internet (parece estar floja la ficha y genera que a veces se corte y no tengamos internet).			

Histórico

#1 - 2023-03-02 14:00 - Agustín Guilleron

Una CPU: cuando prendimos nunca inicio, dio arranque poniendo su pantalla en negra con diferentes carteles en ingles (nunca arranco) (después de varios intentos se soluciono y arranco)

La otra CPU: no puede imprimir desde ella. YA habían venido a verla pero volvió con le mismo problema, esta misma computadora tienen un problema en el cable de internet (parece estar floja la ficha y genera que a veces se corte y no tengamos internet). Pero si seguimos esperando del otro reclamo. Gracias

#2 - 2023-03-06 16:36 - Maximiliano Heintz

- Estado cambiado Nueva por Resuelta

- Asignado a establecido a Maximiliano Heintz

Una PC con problema de conexión, se encontró ficha de red que hacia falso contacto se acomodo.

El equipo que no funcionaba ya estaba funcionando al momento de la revisión.

Una PC que no funcionaba la impresora, estaba funcionando en el momento, no se detecto problema en el cableado

#3 - 2024-04-26 16:47 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada