

Soporte Técnico - Tareas #6286

solicitud de reparación de 3 pc

2022-03-04 12:39 - Verónica Pierabuena

| | | | |
|---|----------------|-------------------------|------------|
| Estado: | Cerrada | Fecha de inicio: | 2022-03-04 |
| Prioridad: | Normal | Fecha fin: | |
| Asignado a: | Gustavo Juárez | % Realizado: | 0% |
| Categoría: | | Tiempo estimado: | 0.00 hora |
| Versión prevista: | | Tiempo dedicado: | 0.00 hora |
| Descripción | | | |
| Se solicita la revisión de 3 pc. Una pc no enciende y 2 pc tienen problemas para entrar a google y están muy lentas. | | | |

Histórico

#1 - 2022-03-10 06:57 - Sebastian Follonier

Por favor especificar

Área:

Info que debe contener Ticket:

Área:

Problema:

Contacto:

Nota: Especificar Modelo de impresora y donde está ubicada / identificar equipo con problema (con número de ticket)

#2 - 2022-03-14 11:01 - Gustavo Juárez

- Tipo cambiado Soporte por Tareas

#3 - 2022-03-14 14:40 - Gustavo Juárez

- Estado cambiado Nueva por En curso

- Asignado a establecido a Gustavo Juárez

SE BUSCÓ UNA, EN PROCESO DE REPARACIÓN

#4 - 2022-03-16 09:56 - Gustavo Juárez

Se reparó fuente computadora que no encendía, se entregó funcionando perfectamente.

se buscan otras dos para verificar funcionamiento

#5 - 2022-03-16 16:58 - Oscar Francisco Vega Abraham

se pasó a retirar a las 16 horas pero no había personal y no se contaba con la llave de la oficina.

#6 - 2022-06-30 10:48 - Gustavo Juárez

- Estado cambiado En curso por Resuelta

#7 - 2024-04-26 20:47 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada