

## Soporte Técnico - Soporte #4995

### VARIOS

2021-02-12 11:29 - Andrés López

<b>Estado:</b>	Cerrada	<b>Fecha de inicio:</b>	2021-02-12
<b>Prioridad:</b>	Urgente	<b>Fecha fin:</b>	
<b>Asignado a:</b>	Gustavo Juárez	<b>% Realizado:</b>	0%
<b>Categoría:</b>		<b>Tiempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versión prevista:</b>	Escuela Música	<b>Tiempo dedicado:</b>	0.00 hora
<b>Descripción</b>			
Se solicita reparación de:			
<ul style="list-style-type: none"><li>• PC de Alumnado (pide cd de instalación) se solicita realizar backup instalar guaraní con el módulo de "preinscripción cerrada" para poder realizar trámites de inscripción.</li><li>• Notebook de conectar igualdad deo de funcionar.</li><li>• Impresora de nivel medio no funciona.</li></ul>			

### Histórico

#### #1 - 2021-02-17 20:39 - Sebastian Follonier

- Estado cambiado Nueva por En curso

Horacio Paso por escuela.

Se chequeo Impresora de nivel medio. Tiene roto el puerto (No Funciona mas).

Busco pc de escritorio y netbook

#### #2 - 2021-02-24 12:42 - Sebastian Follonier

- Asignado a cambiado Sebastian Follonier por Gustavo Juárez

las computadoras están siendo reparadas

#### #3 - 2021-03-11 13:43 - Sebastian Follonier

PC en informática de la escuela de música, reparada con windows7 y programas a nuevo para llevar a música

Se instalo Windows 7 completo con programas y TeamViewer por las dudas necesitan guaraní, limpieza y resguardo de archivos.

#### #4 - 2021-03-11 13:44 - Sebastian Follonier

Horacio llevo la pc a escuela de música pero no se pudo instalar porque el área estaba cerrado con llave no tenia acceso.

#### #5 - 2021-03-11 13:45 - Sebastian Follonier

La pc fue instalada por Andres Lopez

#### #6 - 2021-03-11 13:49 - Sebastian Follonier

instalar guaraní con el módulo de "preinscripción cerrada" Por este tema comunicarse con Gaston a para gestión a través de TeamViewer

#### #7 - 2021-05-18 17:08 - Sebastian Follonier

- Estado cambiado En curso por Resuelta

la notebook tiene rota la placa madre. se da de baja

#8 - 2024-04-26 20:48 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada