

Soporte Técnico - Tareas #4358

PC Personal

2019-12-09 08:41 - Andrés López

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2019-12-09
Prioridad:	Normal	Fecha fin:	
Asignado a:	Andrés López	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:	Escuela Música	Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción			
Buenos días se necesita instalar impresora en red en pc de personal. ademas se necesita mouse para la misma.			

Histórico

#1 - 2019-12-09 17:30 - Oscar Francisco Vega Abraham

- Estado cambiado Nueva por Comentarios

Se necesita usuario y contraseña para poder realizar el.pedido

#2 - 2019-12-11 08:49 - Andrés López

usuario Admin clave s0p0rt3

#3 - 2019-12-11 16:56 - Oscar Francisco Vega Abraham

- Añadido Fichero 20191211_165511.jpg

- Prioridad cambiado Urgente por Normal

No se tiene admin.

USUARIO-101.

#4 - 2019-12-11 17:08 - Oscar Francisco Vega Abraham

- Estado cambiado Comentarios por Resuelta

- Asignado a cambiado Oscar Francisco Vega Abraham por Andrés López

Musica-01

Usuario necesario también se probó red y funciona. Mouse no tenemos stock.

#5 - 2019-12-11 17:43 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada

#6 - 2019-12-12 09:18 - Andrés López

La PC es la otra no la que enviaron la foto, el usuario MUSICA-01 Pass: **

#7 - 2019-12-12 09:48 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Cerrada por En curso

- Asignado a cambiado Andrés López por Oscar Francisco Vega Abraham

#8 - 2019-12-12 11:43 - Oscar Francisco Vega Abraham

- Asignado a cambiado Oscar Francisco Vega Abraham por Andrés López

Musica-01

Usuario necesario también se probó red y funciona. Mouse no tenemos stock.

No veo el password del usuario arriba mencionado.

Y también se necesita el pass de la otra pc para generar el usuario soporte tan necesario para poder realizar trabajos.

#9 - 2020-02-10 16:27 - Oscar Francisco Vega Abraham

- Estado cambiado En curso por Cerrada

Ficheros

20191211_165511.jpg	1,76 MB	2019-12-11	Oscar Francisco Vega Abraham
---------------------	---------	------------	------------------------------