

Soporte Técnico - Soporte #4276

cable transformador scanner

2019-11-20 06:04 - elba fagetti

Estado: Cerrada	Fecha de inicio: 2019-11-20
Prioridad: Urgente	Fecha fin:
Asignado a: Gustavo Juárez	% Realizado: 0%
Categoría:	Tiempo estimado: 0.00 hora
Versión prevista: Anexo	Tiempo dedicado: 0.00 hora
Descripción No funciona el cable transformador scanner	

Histórico

#1 - 2019-11-20 07:00 - Sebastian Follonier

- Versión prevista establecido a Anexo

Se busco el transformador del área títulos.
Se deja en el escritorio para ver el cambio de ficha. (toma corriente)

#2 - 2019-11-20 07:06 - Sebastian Follonier

- Estado cambiado Nueva por En curso

#3 - 2019-11-27 08:48 - Sebastian Follonier

- Asignado a establecido a Gustavo Juárez

Gustavo vio el trafo. Tenia la ficha sulfatada pero funciona.
La raspo y la limpio.
Quedamos en constatar que el escaner en cuestión no tenga la entrada sulfatada tambien.

#4 - 2019-11-27 08:49 - Sebastian Follonier

Efectivamente la entrada esta sulfatada.
Se trajo el escaner para ser limpiado.

#5 - 2019-11-27 08:50 - Sebastian Follonier

El equipo fue retirado por Joaquin Rizer y lo dejo en el escritorio de informática.

#6 - 2019-12-06 16:23 - Gustavo Juárez

- Estado cambiado En curso por Resuelta

se limpió se instaló y dejó funcionando agregándole a la PC donde funciona el programa ADOBE WRITTER 7 para poder editar lo escaneado

#7 - 2019-12-11 15:29 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada