

Soporte Técnico - Soporte #3556

revisar conexión de internet

2019-06-07 07:03 - Ana Laura Frutos

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2019-06-07
Prioridad:	Urgente	Fecha fin:	
Asignado a:	Sebastian Follonier	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:	Nivel Secundario	Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción			
Revisar conexión de internet que falla hace días y nos impide trabajar.			

Histórico

#1 - 2019-06-07 07:28 - Sebastian Follonier

- Proyecto cambiado Kimkelen por Soporte Técnico

Se detecto que había un problema con la ficha. coloco una ficha nueva. Pero el problema persiste.

#2 - 2019-06-07 07:33 - Sebastian Follonier

- Estado cambiado Nueva por Resuelta

- Versión prevista establecido a Nivel Secundario

se constato que hay muchos equipos conectados al Router.

Se tomo la determinación de cambiar la contraseña del wifi. Se conectaron pocos equipos y funciona correctamente.

Se actualizó la información el Google Docs.

También se conecto por cable la pc de escritorio. (desde el router).

Todo parece funcionar correctamente.

se da como resuelto.

#3 - 2019-06-11 09:37 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada