

## Soporte Técnico - Tareas #3511

### impresora

2019-06-03 15:03 - ADELINA BARDARO

<b>Estado:</b>	Cerrada	<b>Fecha de inicio:</b>	2019-06-03
<b>Prioridad:</b>	Normal	<b>Fecha fin:</b>	
<b>Asignado a:</b>	Gustavo Juárez	<b>% Realizado:</b>	0%
<b>Categoría:</b>		<b>Tiempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versión prevista:</b>	Nivel Superior	<b>Tiempo dedicado:</b>	0.00 hora
<b>Descripción</b>			
Seba: la impresora HP LASERJET P3015 rompe las hojas e imprime mal. No se puede imprimir nada ahí porque traba las hojas comunes y las de actas, además sale toda la impresión corrida. La vino a ver Gustavo y configuró cada bandeja para imprimir papel de diferente gramaje, no funciona. Esa impresora la verdad que no sirve y provoca mucho desperdicio de material. Si no se puede hacer que ande bien por favor vayan pensando en comprar una nueva porque la impresora HP P2035 es viejita y se está empezando a romper.			

### Histórico

#### #1 - 2019-06-03 16:00 - Sebastián Schinner

- Asignado a eliminado (Sebastián Schinner)

#### #2 - 2019-06-06 13:34 - Gustavo Juárez

- Estado cambiado Nueva por En curso

- Asignado a establecido a Gustavo Juárez

La fui a ver y en principio imprime bien de a una hoja, cuando le mandas más de 5 en la sexta se traban 2 hojas, una que va saliendo y otra que va entrando, está bien configurada pero es como que pierde sincronización, y como usan guaraní el sistema no le permite seleccionar el número de hoja manda todo junto a la impresora, y en la bandeja 2 la había configurado para que impriman hojas de más gramaje mayor a 90 gramos, pueden imprimir pero de a una porque sino se les traba o en la mayoría de los casos sale rota o arrugada, y dicen que esto pasó desde un principio, Vamos a llamar al servicio técnico que la reparó

#### #3 - 2019-07-03 14:51 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado En curso por Resuelta

- Versión prevista establecido a Nivel Superior

Se mandó a reparar.

La misma fue reparada y entregada nuevamente a la oficina

#### #4 - 2019-07-03 14:52 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada