

Soporte Técnico - Tareas #3511

impresora

2019-06-03 15:03 - ADELINA BARDARO

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2019-06-03
Prioridad:	Normal	Fecha fin:	
Asignado a:	Gustavo Juárez	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:	Nivel Superior	Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción			
Seba: la impresora HP LASERJET P3015 rompe las hojas e imprime mal. No se puede imprimir nada ahí porque traba las hojas comunes y las de actas, además sale toda la impresión corrida. La vino a ver Gustavo y configuró cada bandeja para imprimir papel de diferente gramaje, no funciona. Esa impresora la verdad que no sirve y provoca mucho desperdicio de material. Si no se puede hacer que ande bien por favor vayan pensando en comprar una nueva porque la impresora HP P2035 es viejita y se está empezando a romper.			

Histórico

#1 - 2019-06-03 16:00 - Sebastián Schinner

- Asignado a eliminado (Sebastián Schinner)

#2 - 2019-06-06 13:34 - Gustavo Juárez

- Estado cambiado Nueva por En curso

- Asignado a establecido a Gustavo Juárez

La fui a ver y en principio imprime bien de a una hoja, cuando le mandas más de 5 en la sexta se traban 2 hojas, una que va saliendo y otra que va entrando, está bien configurada pero es como que pierde sincronización, y como usan guaraní el sistema no le permite seleccionar el número de hoja manda todo junto a la impresora, y en la bandeja 2 la había configurado para que impriman hojas de más gramaje mayor a 90 gramos, pueden imprimir pero de a una porque sino se les traba o en la mayoría de los casos sale rota o arrugada, y dicen que esto pasó desde un principio, Vamos a llamar al servicio técnico que la reparó

#3 - 2019-07-03 14:51 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado En curso por Resuelta

- Versión prevista establecido a Nivel Superior

Se mandó a reparar.

La misma fue reparada y entregada nuevamente a la oficina

#4 - 2019-07-03 14:52 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada