

## Soporte Técnico - Tareas #3385

### Impresora en estado error

2019-05-16 06:39 - María José Leyes

<b>Estado:</b>	Cerrada	<b>Fecha de inicio:</b>	2019-05-16
<b>Prioridad:</b>	Urgente	<b>Fecha fin:</b>	
<b>Asignado a:</b>	Sebastian Follonier	<b>% Realizado:</b>	0%
<b>Categoría:</b>		<b>Tiempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versión prevista:</b>	Nivel Secundario	<b>Tiempo dedicado:</b>	0.00 hora
<b>Descripción</b>			
Buen día. Necesito revisión de impresora porque al querer imprimir, sale un cartel que dice en "estado de error", y además prende la luz de falta de tinta, Muchas gracias			

#### Histórico

##### #1 - 2019-05-21 08:25 - Sebastian Follonier

- Estado cambiado Nueva por Resuelta
- Versión prevista establecido a Nivel Secundario

se determino que la impresora arrojaba un error en los cartuchos. Luz parpadeante.  
Se retiro el cartucho, se limpio la salida de la tinta y el contacto. Se desenchufo la impresora. se inserto el cartucho nuevamente y se conecto la impresora a la energía eléctrica.  
La impresora funciona correctamente. Se realizaron pruebas de impresión. La impresora solo imprime en blanco y negro.

##### #2 - 2019-05-23 09:49 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada