

Soporte Técnico - Tareas #3342

Limpiar virus en pc

2019-05-10 04:49 - Sebastian Follonier

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2019-05-10
Prioridad:	Normal	Fecha fin:	
Asignado a:	Sebastian Follonier	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:	Nivel Superior	Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción			
Solicitado por Alejandra. Ver una pc de Extensión con problemas de virus.			

Histórico

#1 - 2019-05-10 04:53 - Sebastian Follonier

Se chequeo la pc y se realizo un análisis en busca de virus.. Sin éxito. No se encontró virus.

Luego de un tiempo de búsqueda... salto el mensaje. Era una ventana emergente (Pop-up) fraudulenta de "alerta de virus" en chrome que entorpece el trabajo.

La misma pudo ser limpiada.

Se pone la tarea como resuelta.

#2 - 2019-05-10 05:08 - Sebastian Follonier

- Estado cambiado Nueva por Resuelta

#3 - 2019-05-13 04:40 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada