

Soporte Técnico - Tareas #3310

Netbook de Aprender Conectados

2019-05-07 05:04 - Sebastian Follonier

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2019-05-07
Prioridad:	Normal	Fecha fin:	
Asignado a:	Sebastian Follonier	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:	Nivel Secundario	Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción Se bloqueo una net del carro Aprender Conectados.			

Histórico

#1 - 2019-05-07 05:20 - Sebastian Follonier

El carro no cuenta con servidor para generar código de desbloqueo y certificado.

Según lo entendido en el programa Aprender Conectados, las net están vinculadas a la nube automáticamente para recibir el certificado.

Me pongo en contacto con referente zonal para ver los pasos a seguir.

#2 - 2019-05-07 05:47 - Sebastian Follonier

- Estado cambiado Nueva por Resuelta

según lo hablad los pasos son los siguientes:

1 Llamar al 0800 444 1115 con la net bloqueada a mano y prendida.

2 con la siguiente información ID: B4D5BD73D4E9 - BT: 1 - S/N: D581B038CF8F4A8D7670 (información específica de la net que se muestra en la pantalla de bloqueo) pedir el código de desbloqueo.

3 Una vez desbloqueada, chequear que el cliente del tdserver apunte a : Citd.dgp.educ.ar

Se pasa la información recaudada a carolina zapata para que haga el tramite.

Se da el ticket como resuelto.

#3 - 2019-05-13 04:40 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada