

Soporte Técnico - Tareas #3043

Toner bajo en Asesoría Pedagógica

2019-03-29 04:52 - Sebastian Follonier

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2019-03-29
Prioridad:	Normal	Fecha fin:	
Asignado a:	Sebastian Follonier	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:	Nivel Secundario	Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción			
Impresora Brother HL-2113 en Asesoría Pedagógica Secundaria. Acusa que no tiene toner pero imprime. Probar resetear cartucho.			

Histórico

#1 - 2019-03-29 07:48 - Sebastian Follonier

- Estado cambiado Nueva por Resuelta

La impresora se reseteo correctamente.

Se uso la siguiente info

Resetear Contadores de Tóner y Tambor para impresoras Brother HL-2130, HL-2240 y similares

1. Abrir la cubierta superior con la impresora apagada y mantenerla abierta mientras realiza los siguientes pasos.
 2. Mantén pulsado el botón "Go" y Enciende la impresora.
 3. Mantén pulsado el botón "Go" mientras la impresora enciende. Suéltalo una vez todas las luces quedan encendidas.
 4. Presiona el botón "Go" dos veces seguidas.
 5. Espera dos segundos.
 6. Presiona el botón "Go" cinco veces seguidas y la luz de tóner se apagara y la luz de papel se encenderá o se quedara parpadeando.
 7. Cierra la cubierta superior y la luz "ready" quedara encendida.
- Impresora reseteada.

#2 - 2019-04-03 13:50 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada