

Soporte Técnico - Temas a resolver #2902

Recarga Cartucho Impresora Dpto. Personal Nivel Medio y Superior

2019-03-13 07:14 - INÉS HARISPE

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2019-03-13
Prioridad:	Inmediata	Fecha fin:	
Asignado a:	INÉS HARISPE	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:	Escuela Música	Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción			
Se solicitó por ticket N° 2847, cartucho para impresora Brother HL-1200, se ha reseteado el misma para poder imprimir hasta tanto se provea.			

Histórico

#1 - 2019-03-13 07:21 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Nueva por Resuelta

Inés,

Se ha pasado por la oficina el día de ayer y se verificó que la impresora imprime y aún tiene toner, con lo cual aún no es necesario el cambio de toner.

El proceso de reseteado que se ha hecho es correcto.

Por favor, notificar cuando al imprimir, la hoja salga borrosa.

#2 - 2019-03-18 06:52 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada