

Soporte Técnico - Tareas #2501

Tinta para impresora

2018-11-01 05:39 - María José Leyes

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2018-11-01
Prioridad:	Alto	Fecha fin:	
Asignado a:	María José Leyes	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:	Nivel Primario	Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción			
Necesitamos cartuchos de tinta para la impresora de la Biblioteca María Elena Walsh de la Escuela Normal, HP Officejet Pro K550. Muchas gracias			

Histórico

#1 - 2018-11-08 14:02 - Oscar Francisco Vega Abraham

- Tipo cambiado Soporte por Tareas

#2 - 2018-11-09 07:29 - María José Leyes

- Prioridad cambiado Normal por Alto

Buen día. Quería saber cuándo es factible el cambio de cartuchos de la impresora. Aclaro que estamos solamente de mañana de 7:30 a 12:30, por algún inconveniente con el horario les pido que arreglen conmigo para ver las posibilidades. Desde ya muchas gracias.

#3 - 2018-11-09 07:32 - María José Leyes

- Asignado a establecido a Oscar Francisco Vega Abraham

- Versión prevista establecido a Nivel Primario

#4 - 2018-11-28 14:58 - Sebastián Schinner

- Asignado a cambiado Oscar Francisco Vega Abraham por Sebastian Follonier

#5 - 2018-12-12 06:24 - Sebastian Follonier

Se retiro la impresora porque no prendía. La misma se encuentra en el área informática.

#6 - 2018-12-12 06:25 - Sebastian Follonier

- Estado cambiado Nueva por En curso

#7 - 2018-12-12 06:55 - Sebastian Follonier

- Asignado a cambiado Sebastian Follonier por Gustavo Juárez

#8 - 2019-02-18 13:04 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado En curso por Cerrada

#9 - 2019-02-26 13:13 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Cerrada por Nueva

#10 - 2019-02-27 13:22 - Gustavo Juárez

- Estado cambiado Nueva por En curso

#11 - 2019-03-26 08:24 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado *En curso por Resuelta*

- Asignado a cambiado *Gustavo Juárez por María José Leyes*

Se revisó la PC. La misma encendió y se realizó una página de prueba.
Se verifica la falta de tinta color.

#12 - 2019-03-28 13:07 - Horacio Osvaldo Belloni

- Estado cambiado *Resuelta por Cerrada*

Se entregó la impresora.