

Soporte Técnico - Tareas #2443

Pc Extensión

2018-10-22 07:42 - Sebastian Follonier

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2018-10-22
Prioridad:	Alto	Fecha fin:	
Asignado a:	Sebastian Follonier	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:	Nivel Superior	Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción			
La pc se Apaga sola despues de un corto generado en la oficina. Al enchufar el cable de alimentación a la energía eléctrica arranca el sistema de ventilación (cooler) de la fuente si estar prendida la pc. (posible conflicto con la fuente)			

Histórico

#1 - 2018-10-23 12:34 - Horacio Osvaldo Belloni

- Estado cambiado Nueva por Cerrada

idem orden 2444.

#2 - 2019-05-09 08:46 - Sebastian Follonier

- Estado cambiado Cerrada por En curso

- Prioridad cambiado Normal por Alto

Abro nuevamente esta tarea porque no entiendo que quiere decir "idem orden 2444". Desde el área la están reclamando. Ver a la brevedad.

#3 - 2019-05-10 08:18 - Sebastian Follonier

- Estado cambiado En curso por Resuelta

- Asignado a establecido a Sebastian Follonier

Se recopiló data para ver que paso con esta pc. Se adjunta foto ilustrativa.

se trajo un equipo del área de extensión el día 22/10/2018. Gabinete color negro (Ver foto pc de la derecha). con el siguiente problema:

La pc se Apaga sola despues de un corto generado en la oficina. Al enchufar el cable de alimentación a la energía eléctrica arranca el sistema de ventilación (cooler) de la fuente si estar prendida la pc. (posible conflicto con la fuente)

Si mal no entiendo, tenía un problema en la placa madre (motherboard), por lo cual Gustavo cambio los componentes (supongo disco y memoria a otra PC). Gabinete Negro con rojo (ver foto PC de la izquierda).

Horacio llevo a la tarde el equipo. (reparado) y puso la tarea como resuelta.

Doy la tarea como resuelta

Le explico a la gente de extensión que el gabinete cambio de color porque pensaron que esa pc estaba a préstamo.

#4 - 2019-05-10 08:49 - Sebastian Follonier

- Añadido Fichero WhatsApp Image 2019-05-10 at 11.08.17.jpeg

Sebastian Follonier escribió:

Se recopiló data para ver que paso con esta pc.

Se adjunta foto ilustrativa.

se trajo un equipo del área de extensión el día 22/10/2018. Gabinete color negro (Ver foto pc de la derecha). con el siguiente problema:

La pc se Apaga sola despues de un corto generado en la oficina. Al enchufar el cable de alimentación a la energía eléctrica arranca el sistema de ventilación (cooler) de la fuente si estar prendida la pc. (posible conflicto con la fuente)

Si mal no entiendo, tenia un problema en la placa madre (motherboard), por lo cual Gustavo cambio los componentes (supongo disco y memoria a otra PC). Gabinete Negro con rojo (ver foto PC de la izquierda).

Horacio llevo a la tarde el equipo. (reparado) y puso la tarea como resuelta.

Doy la tarea como resuelta

Le explico a la gente de extensión que el gabinete cambio de color porque pensaron que esa pc estaba a préstamo.

#5 - 2019-05-13 04:40 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada

Ficheros

WhatsApp Image 2019-05-10 at 11.08.17.jpeg	73,5 KB	2019-05-10	Sebastian Follonier
--	---------	------------	---------------------