

Soporte Técnico - Tareas #2442

Notebook Primaria No Enciende

2018-10-22 07:32 - Sebastian Follonier

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2018-10-22
Prioridad:	Normal	Fecha fin:	
Asignado a:	Sebastian Follonier	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:	Nivel Primario	Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción			
La notebook fue donada por una docente de primaria para la institución. Se tenía que formatear y dejar lista para utilizar en primaria. Lamentablemente la notebook no enciende.			

Histórico

#1 - 2018-10-22 07:39 - Sebastian Follonier

- Asignado a cambiado Sebastian Follonier por Gustavo Juárez

Se probó con otros cargadores (con y sin batería). Sin resultado. Se deja la Note a Gustavo para que la mire. Tiene un inconveniente con el botón de prendido.

Si no puede ser reparada sus componentes pueden ser ocupados como repuestos.

#2 - 2018-10-23 12:36 - Horacio Osvaldo Belloni

- Estado cambiado Nueva por En curso

se está revisando los componentes de la notebook buscando la falla

#3 - 2018-11-28 14:15 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado En curso por Comentarios

- Asignado a cambiado Gustavo Juárez por Sebastian Follonier

El problema está en la motherboard. Se probaron los componentes por separado y funcionan...

#4 - 2018-12-03 04:30 - Sebastian Follonier

- Estado cambiado Comentarios por Cerrada

Ok. Los componentes que funcionan de la notebook puede ser usada para reparaciones. Cierro el ticket.