

## Soporte Técnico - Tareas #2440

### PCs de Música con problema para Sidcer

2018-10-18 15:07 - Sebastián Schinner

<b>Estado:</b>	Cerrada	<b>Fecha de inicio:</b>	2018-10-18
<b>Prioridad:</b>	Normal	<b>Fecha fin:</b>	
<b>Asignado a:</b>	Andrés López	<b>% Realizado:</b>	0%
<b>Categoría:</b>		<b>Tiempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versión prevista:</b>		<b>Tiempo dedicado:</b>	0.00 hora
<b>Descripción</b>			
Las PC necesarias para desarrollar la gestión de sidcer no permite ingresar a todos los usuarios, ya que bloquea el acceso inmediatamente no así con dos usuarios, situación que impide el cargado de las titulaciones.			
Problema similar a ticket <a href="#">#2426</a>			

#### Histórico

##### #1 - 2018-10-18 15:08 - Sebastián Schinner

Es en alumnado de superior de Música.

##### #2 - 2018-10-19 13:47 - Gustavo Juárez

- Estado cambiado Nueva por En curso

- Asignado a establecido a Gustavo Juárez

especificar PC y usuarios

##### #3 - 2018-10-22 06:33 - Andrés López

- Añadido Fichero Dibujo.bmp

!!!!!!

##### #4 - 2018-10-23 12:05 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado En curso por Resuelta

- Asignado a cambiado Gustavo Juárez por Andrés López

Andrés,

Ese mensaje es que están colocando mal el usuario o la contraseña. Habría que consultar con títulos para ver si los datos que están usando son los correctos. Por las dudas, esto no es relacionado a lo que te había comentado telefónicamente.

##### #5 - 2018-10-29 12:47 - Horacio Osvaldo Belloni

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada

##### #6 - 2018-10-30 06:47 - Andrés López

Seba me dice Lorena que hicieron cambio de clave y en la PC de alumnado no puede ingresar, y probó la jefa de títulos desde ahí y pudo ingresar, ahora te envió un vídeo para que veas.

#### Ficheros

Dibujo.bmp	384 KB	2018-10-22	Andrés López
------------	--------	------------	--------------