

## Soporte Técnico - Tareas #2070

### Solicitud de compra de cartuchos para impresoras

2018-08-02 07:55 - Andrés López

<b>Estado:</b>	Cerrada	<b>Fecha de inicio:</b>	2018-08-02
<b>Prioridad:</b>	Normal	<b>Fecha fin:</b>	
<b>Asignado a:</b>	Andrés López	<b>% Realizado:</b>	0%
<b>Categoría:</b>		<b>Tiempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versión prevista:</b>	Escuela Música	<b>Tiempo dedicado:</b>	0.00 hora
<b>Descripción</b>			
1 hp 1018 2 brother 1200 1 samsung 1610			

#### Histórico

##### #1 - 2018-08-02 08:02 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Nueva por Comentarios

- Asignado a cambiado Sebastián Schinner por Andrés López

Andrés,

Ya me reportaron 2 recargas para la impresora Brother HL-1200.  
Ninguna de las impresoras tiene toner actualmente?

##### #2 - 2018-08-03 05:21 - Andrés López

buenos días, ninguna de las dos tiene toner.

##### #3 - 2018-08-07 05:41 - Sebastián Schinner

- Prioridad cambiado Inmediata por Normal

Andrés...

Se llevó ayer 1 cartucho para la impresora Brother HL-1200.  
Se quiso instalar en la otra pero le falta la parte que contiene el toner, así que no se lo dejó. Tenés idea donde puede estar esto?

Los otros toner están solicitados pero no han llegado aún.

##### #4 - 2018-08-07 05:47 - Andrés López

el adaptador del cartucho lo tiene la persona que utiliza esa maquina, si quieres paso a buscarlo o lo traes vos por la mañana, ellas están hasta las 13 hs. como prefieras.

##### #5 - 2018-08-07 05:50 - Sebastián Schinner

Que lo deje en la impresora hoy. Nosotros pasamos a llevarlo por la tarde. Avisame cuando lo dejen.

##### #6 - 2018-08-08 15:39 - Andrés López

ayer dejamos el cartucho hoy no se si lo habrán dejado...

**#7 - 2018-08-11 06:26 - Andrés López**

seguimos sin toner, podrán pasar en algun momento gracias...

**#8 - 2018-08-13 15:23 - Sebastián Schinner**

Ya se entregaron los 2 toner para impresoras Brother.

Los otros se encuentran en proceso de compra. Por el momento, tener en cuenta que aún no tenemos stock en informática y hay tiempos de compras que son ajenos a nosotros.

La semana que viene quizás tengamos los de las otras 2 impresoras.

**#9 - 2018-09-10 14:06 - Sebastián Schinner**

- *Estado cambiado Comentarios por Resuelta*

Se entregaron todos los toner solicitados

**#10 - 2018-09-13 13:14 - Sebastián Schinner**

- *Estado cambiado Resuelta por Cerrada*