

Soporte Técnico - Tareas #2057

PC Alumnado

2018-07-31 06:03 - Andrés López

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2018-07-31
Prioridad:	Urgente	Fecha fin:	
Asignado a:	Gustavo Juárez	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:	Escuela Música	Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción			
buenos días la pc que había llevado con el ticket Tareas #2021 , esta mañana comenzó con problemas nuevamente se reinicia cíclicamente y nunca arranca el SO, solicito se reinstale el sistema operativo, previo backup y controlar la fuente.			

Histórico

#1 - 2018-08-01 13:19 - Gustavo Juárez

acercarla a informatica

#2 - 2018-08-01 13:19 - Gustavo Juárez

- Estado cambiado Nueva por En curso

#3 - 2018-08-01 13:37 - Oscar Francisco Vega Abraham

- Asignado a establecido a Andrés López

#4 - 2018-08-21 14:30 - Gustavo Juárez

- Asignado a cambiado Andrés López por Gustavo Juárez

#5 - 2018-08-28 12:38 - Gustavo Juárez

- Estado cambiado En curso por Resuelta

se limpió completamente como corresponde y se probó exhaustivamente, retirar de Informática subsuelo esc Normal

#6 - 2018-08-29 14:06 - Oscar Francisco Vega Abraham

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada