

Soporte Técnico - Soporte #1876

IMPRESORA NO ANDA

2018-05-23 07:46 - Agustín Guilleron

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2018-05-23
Prioridad:	Urgente	Fecha fin:	
Asignado a:	Agustín Guilleron	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:	Nivel Superior	Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción			
Buenos días! desde esta Secretaría venimos reclamando el arreglo de la impresora desde la semana pasada, por varias vías. Cabe aclarar que es sumamente importante que se pueda arreglar ya que no podemos imprimir, y se nos atrasa las certificaciones y las notas de la Secretaría, dependiendo de esto es que el trabajo se atrasa. Desde ya muchas gracias			

Histórico

#1 - 2018-05-24 08:31 - Sebastian Follonier

- Añadido Fichero WhatsApp Image 2018-05-24 at 11.14.06.jpeg

- Versión prevista establecido a Nivel Superior

Se esta rescatando informacion.

Modelo de la impresora: Samsung M2070

Problema: Calidad de impresión (Imprime borroso de un lado)(Ver foto)

cabe aclarar que el problema empezó con el cambio del cartucho (posible problema). El mismo se cambio en la semana del 14

#2 - 2018-05-24 10:29 - Sebastián Schinner

- Asignado a eliminado (Agustín Guilleron)

#3 - 2018-05-24 10:29 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Nueva por En curso

- Asignado a establecido a Agustín Guilleron

#4 - 2018-05-24 10:30 - Sebastián Schinner

- Asignado a eliminado (Agustín Guilleron)

#5 - 2018-05-24 15:03 - Sebastián Schinner

- Asignado a establecido a Sebastian Follonier

#6 - 2018-05-28 13:38 - Horacio Osvaldo Belloni

- Estado cambiado En curso por Resuelta

- Asignado a cambiado Sebastian Follonier por Agustín Guilleron

Se fue y se confirmo que el inconveniente es el toner.

#7 - 2018-06-01 04:30 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada

Ficheros

